

**SKRIPSI**  
**PENGGUNAAN METODE De LONE & McLean UNTUK PENGUKURAN**  
**KINERJA SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD)**  
**DI UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI (UNUGHA)**  
**CILACAP**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1)

Pada Program Sarjana Fakultas MIKOM

Di susun Oleh :

Nama : Mutoharoh  
NIM : 15552013005  
Program Studi : Teknik Informatika

FAKULTAS MATEMATIKA DAN KOMPUTER (MIKOM)  
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI (UNUGHA) CILACAP

2020

## PENGESAHAN

Skripsi Saudara  
Nama : Mutoharoh  
NIM : 15552013005  
Fakultas/Prodi : Fakultas MIKOM / Teknik Informatika  
Judul : Penggunaan Metode DeLone  
&McLean untuk Pengukuran Kinerja  
Sistem Informasi Akademik Kampus  
Universitas Nahdlatul Ulama Ghazali  
(UNUGHA) Cilacap.

Telah disidangkan oleh Dewan Penguji Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer  
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap pada hari / tanggal :

**Rabu, 23 Desember 2020**

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1  
(S.1) Teknik Informatika (TI) Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer  
(FMIKOM) pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.

Cilacap, 23 Desember 2020

Dewan Sidang

Ketua

M.T. Abdul Aziz Zein, M.Kom  
NIDN. 2125098601

Sekretaris

Ninik Agustin, M.Sc.  
NIDN. 0615089002

Penguji 1

Abd Haq, M.Cs.  
NIDN.0606067701

Penguji 2

M.T. Abdul Aziz Zein, M.Kom  
NIDN. 2125098601

Pembimbing

M.T. Abdul Aziz Zein, M.Kom.  
NIDN.2125098601

Ass. Pembimbing

Nanda Noor Fajdrin, M.Pd.  
NIDN. 0604019201

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer



H. Edy Sulistivanto, S.H., M.Kom.  
NIDN. 0613065801

#### HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Penggunaan Metode DeLone & McLean Untuk  
Pengukuran Kinerja Sistem Informasi Akademik Kampus  
(SIKAD) Di Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali  
(UNUGHA) Cilacap  
Nama : Mutoharoh  
Jenjang : Strata Satu (S1)  
Fakultas : Matematika dan Komputer  
Program Studi : Teknik Informatika

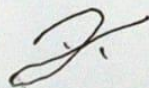
Telah di periksa dan di setujui

Sebagai salah satu syarat untuk melakukan sidang skripsi

Cilacap, 19 Desember 2020

Menyetujui,

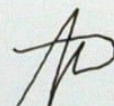
Pembimbing I



M.T.A Aziz Zen, M.Kom

NIDN.2125098601

Pembimbing II



Nanda Noor Fajrin, M.Pd

NIDN.0604019201

Abd Haq, M.Cs  
Dosen Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer  
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap

**NOTA KONSULTAN**

Hal : Skripsi saudari Mutoharoh  
Lampiran : -

Kepada:  
Yth. Bapak Dekan FMIKOM  
UNUGHA Cilacap  
Di-  
Cilacap

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Setelah saya membaca, memeriksa dan mengadakan perbaikan seperlunya maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudari :

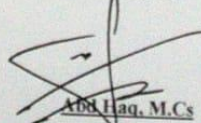
Nama : Mutoharoh  
NIM : 15552013005  
Judul Skripsi : Penggunaan Metode DeLone & McLean Untuk Pengukuran Kinerja Sistem Informasi Akademik Kampus (SIKAD) Di Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap

Telah dapat diajukan Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer (FMIKOM) Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Strata Satu (S1).

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Cilacap, 23 Januari 2021

Konsultan

  
Abd Haq, M.Cs  
NIDN.0606067701

## SURAT PERNYATAAN KEORISINILAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mutoharoh  
NIM : 15552013005  
Fak/Prodi : Teknik Informatika  
Tahun : 2020  
Judul : Penggunaan metode DeLone & McLean Untuk Pengukuran  
Skripsi : Kinerja Sistem Informasi Akademik Kampus Universitas  
Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap

Menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar orisinal atau asli buatan sendiri, tidak ada unsur menjiplak atau dibuatkan. Jika dikemudian hari ditemukan adanya indikasi salah satu dari unsur diatas, maka saya bersedia untuk dicabut gelar kesariaannya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan kesadaran penuh tanpa unsur paksaan.

Cilacap, 19 Desember 2020

Penulis

  
Mutoharoh  
NIM. 15552013005

## **MOTTO**

*Manisnya keberhasilan  
dapat menghapus pahitnya kesabaran*

(Ali Bin Abi Thalib R.A)

*Gagal itu urusan nanti  
Yang penting kita berani untuk mencoba*

(kata motivasi)

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kampus tercinta Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap
2. Yang tercinta Ayahanda Dakim dan Ibunda Kasinem yang tak pernah lelah memberikan segenap kasih sayang, memberi motivasi dan dukungan baik moril maupun materiil. Yang selalu mendoakan saya dalam setiap 5 waktu beliau. semoga Allah swt senantiasa memberikan kebahagiaan untuk ayahanda dan ibunda.
3. Diriku sendiri Mutoharoh, jangan puas hanya sampai disini, terus kejar mimpi-mimpi yang lain. Jangan menyerah ! semangat !.
4. Adik-adikku tercinta Adinda Muhammad Irsyad dan Adinda Ahmad Syaifulloh yang telah mendukung dan memotivasi.
5. Calon suamiku kakanda Ahmad Muhyidin yang telah menemaniku berproses dari awal hingga akhir, yang selalu mensupport tanpa lelah dan yang selalu mencintai dan menyayangiku sampai akhir.
6. PP. Al Ihya 'Ulumaddin Kesugihan Cilacap beserta pengasuh (Ibu Ny. H. wardah Shomitah, Ibu Ny. H. Hanifah Muyassaroh, Ibu Ny. H. Widadatul 'Ulya) dan dewan pelaksana pengasuh yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih telah menjadi proses perjalanan indah saya, terimakasih atas semua ilmu yang telah di berikan.
7. Ibu Ny. H. Unaisyah Syahid, AH yang telah membimbing saya dalam mengaji Al Qur'an sampai selesai, terimakasih selalu mendukung dan memotivasi setiap langkah saya. Salah satu nasihat beliau "*Nek wis wani apalan berarti siap ngreksa sampe akhir hayat/sak lawase, nang ndi panggon kudu nderes*".
8. Sahabat – sahabat tercinta yang ada di Komplek Roudlotul Qur'an (RQ) khususnya kamar 3 (Usth. Amaida Tusihana Dafika, Almas

Luqyaturrohmah umami, Queen Qiblatul Quraeni, Intan Khoirunnisa, Alfiah Mahbubatul Azizah, Salisa Rahayu Siti, Andika Adhi Setiani dan Nilna Rehana Mutsbita) dan sahabat- sahabat RQ yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberi dorongan, perhatian dan semangat bagi penulis.

9. Partner Musyrifah Komplek Roudlotul Qur'an (RQ) tercinta Usth. Annisaul A'malina, AH yang selalu mendukung dan memotivasi saya, terimakasih telah menjadi partner yang hebat dan keren.
10. Seluruh pengurus pusat (Usth. Sri Kusmiatun, S.Pd, Usth. Khusnul Muslihah, SE, Usth. Melia Setyarini, S.Pd, Usth. Wisda Inaratud Duja, S.Pd, Usth. Zakiyaturroyani, S.Pd, AH, Usth. Zulfaturrohmah, AH) dan seluruh musyrifah PP. Al Ihya 'Ulumaddin Kesugihan Cilacap yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
11. Seluruh pengurus MADINAH yang tidak bisa saya sebut satu persatu, terimakasih telah menjadi partner yang hebat dan keren.



## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat keserjanaan pada Universitas Nahdlatul Ulama AlGhazali (UNUGHA) Cilacap Jurusan Teknik Informatika Fakultas Matematika dan Komputer. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabat beliau.

Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda Dakim dan Ibunda Siti Ma'muroh yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan baik moral maupun material. Dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali (UNUGHA) Cilacap Bapak Drs. KH. Nasrulloh, MH.
2. Dekan Fakultas Matematika dan Komputer (MIKOM) bapak Edi Sulistiyanto, S.H., M.Kom.
3. Kepala Program Studi Teknik Informatika (TI) bapak M.T.A Aziz Zein, S.Si, M.KOM yang selalu memberikan dorongan dan semangat bagi saya.
4. Dosen Pembimbing 1, M.T.A Aziz Zein, S.Si, M.KOM yang selalu memberikan arahan dan meluangkan waktu untuk bimbingan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
5. Dosen Pembimbing 2, bapak Nanda Noor Fajrin, M.Pd yang selalu memberikan bimbingan dan saran sehingga saya mampu memahami cara penyusunan skripsi dengan baik.
6. Dosen Penguji Sidang skripsi, bapak Abdul Haq, M.Cs yang sudah memberikan kerangka penyusunan skripsi dengan baik.
7. Seluruh dosen, staff dan karyawan Fakultas Matematika dan Komputer (FMIKOM) yang telah banyak memberikan partisipasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

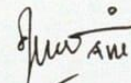
8. Teman-teman dari jurusan Teknik Informatika dan Matematika angkatan 2015 tanpa perlu dituliskan dengan alasan tidak ingin mengurutkan yang telah

menjadi seperjuangan menjalani suka dan duka Bersama dalam menempuh pendidikan di kampus Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.

9. Dan seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca sekalian. Lebih dan kurangnya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Cilacap, 23 Januari 2021



Mutoharoh

NIM. 15552013005

## ABSTRAKSI

Mutoharoh (15552013005), Penggunaan metode DeLone & McLean Untuk Pengukuran Kinerja Sistem Informasi Akademik Kampus Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap (Dibawah bimbingan bapak M.T.A Aziz Zen, M.Kom dan bapak Nanda Noor Fajrin, M.Pd).

Sistem Informasi Akademik Kampus merupakan sebuah sistem yang digunakan untuk mengolah data mahasiswa, dosen dan karyawan dari mulai pembayarn, KRS (Kartu Rencana Studi), KHS (Kartu Hasil Studi) dan semua yang berhubungan dengan pendidikan. Sistem ini dibangun menggunakan *PhpMyAdmin* dengan beberapa tahapan, antara lain pengumpulan data, kemudian di Analisa, kemudian di desain, kemudian di implementasikan dalam bentuk koding dan diuji menggunakan metode *DeLone & McLean*, Sistem ini berbasis website/ online, jadi bisa di akses dari mana saja dan kapan saja, asalkan terhubung dengan internet, Sistem ini di harapkan mampu untuk mengatasi masalah Sistem Informasi Akademik Kampus yang belum pernah dilakukan pengukuran kesuksesan sistem.

Kata kunci : Pengukuran, *PhpMyAdmin*, *DeLone & McLean*.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
NOTA KONSULTAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEORISINILAN .....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAKSI.....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
BAB 1	
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian .....	3
E. Manfaat Penelitian.....	3
F. Sistematika Penulisan .....	4
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori .....	6
1. Pengukuran.....	6
2. Kinerja .....	6
3. Pengertian Pengukuran Kinerja.....	6

4. Sistem.....	7
5. Informasi .....	8
6. Akademik .....	8
7. Sistem informasi.....	8
8. Sistem Informasi Akademik.....	9
9. Model Kesuksesan Sistem Informasi .....	9
B. TELAAH PUSTAKA.....	15

### BAB III

METODE PENELITIAN.....	17
A. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	17
B. Populasi dan Sampel .....	17
1. Populasi.....	17
2. Sampel .....	17
C. Teknik Pengumpulan Data.....	18
1. Observasi .....	18
2. Dokumentasi .....	18
3. Kuesioner .....	18
D. Jenis dan Sumber data .....	21
E. Variabel Penelitian .....	22
F. Instrumen Penelitian .....	23
G. Teknik Analisis Data .....	25
1. Mengumpulkan Data.....	25
2. Menyebarkan Data.....	25
3. Uji Validitas .....	25
4. Uji Realibilitas.....	26
H. Kerangka Berfikir.....	27
I. Pengujian Hipotesis .....	27
J. Konsep Penelitian.....	30
K. Jadwal Penelitian.....	31

## BAB IV

HASIL PENELITIAN.....	32
A. Teknik pengumpulan data .....	32
1. Observasi .....	32
2. Dokumentasi .....	32
3. Kuesioner .....	32
B. Teknik analisis data .....	36
1. Uji Validitas .....	36
2. Uji Realibilitas .....	37
3. Uji Hipotesis .....	37
4. Hasil Perhitungan (SIAKAD) berdasarkan metode DeLone & McLean .....	40

## BAB V

KESIMPULAN .....	45
A. Kesimpulan .....	45
B. Saran .....	45
DAFTAR PUSTAKA .....	46
DAFTAR LAMPIRAN.....	48