

BAB 1

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Manusia menggunakan teknologi karena memiliki akal untuk berfikir. Sebab, orang ingin keluar dari masalah, ingin kehidupan yang lebih baik, lebih aman dan sebagainya. Kemajuan teknologi terjadi karena orang menggunakan pikirannya untuk menyelesaikan semua masalah yang dihadapinya (Ngafifi, 2014).

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi yang ada di Indonesia, dapat dikatakan bahwa teknologi informasi telah merasuki segala bidang dan meluas keberbagai lapisan masyarakat dalam kehidupan. Baik dalam suatu organisasi maupun lembaga untuk melakukan proses bisnis, diperlukan pemanfaatan teknologi informasi ini untuk memperoleh informasi yang lebih tinggi (Wijaya, 2015).

Sistem informasi akademik mahasiswa merupakan suatu system informasi yang sangat penting diketahui oleh mahasiswa dengan cepat, akan tetapi karena aktivitas mahasiswa selain melaksanakan kegiatan perkuliahan seperti kegiatan organisasi dan beberapa kegiatannya yang berlebihan terkadang membuat siswa lupa akan kewajibannya untuk mengecek semua informasi akademik yang harus sering mereka lihat (Irawan, 2012). Sistem teknologi informasi telah menyusup dan berkontribusi secara efektif di berbagai sektor mulai dari sektor pemerintahan hingga ekonomi industri dan pendidikan tinggi (PT) sebagai komponennya. di bidang pendidikan yang memanfaatkan teknologi informasi untuk merespon perubahan dan sebagai alat yang efektif dan efisien untuk mengelolanya (Adryan, 2009).

Pengelolaan informasi yang cepat, tepat dan akurat dinilai sangat penting karena dapat membantu berkembangnya sebuah lembaga ataupun instansi. Salah satu bentuk implementasi system informasi yang cepat,

tepat dan akurat yaitu sistem informasi akademik berbasis website yang memanfaatkan teknologi komputer dan teknologi internet (Masturoh, 2019).

Program studi menjadi prioritas institusi dalam pencatatan data mulai dari siswa yang terdaftar hingga diterima karena siswa mencatat biaya pendidikan untuk siswa tersebut. siswa hingga kelulusan Semua kegiatan akademik ini biasanya merupakan bagian dari sistem informasi akademik yang diterapkan pada institusi. Penerapan sistem informasi akademik akan berhasil jika didukung oleh berbagai pihak yang terlibat dalam sistem ini, dalam hal ini siswa, guru sekolah, penyaluran pendaftaran dan penyaluran dana kepada efektif dalam menerapkan informasi. sistem yang dapat dicapai (Nofikasari, 2017). Selama ini kampus Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap belum pernah melakukan pengukuran kinerja sistem informasi akademik, apalagi belum lama ini kampus mengguakan sistem informasi akademik yang baru, sehingga belum diketahui apakah sistem ini sudah benar-benar efektif, efisien dan untuk mengetahui sejauh mana sistem tersebut berjalan.

Sistem informasi akademik (SIKAD) membutuhkan suatu pengawasan dan penilaian terhadap kinerja sistem informasi akademik tersebut secara periodik. Untuk mengukur tingkat kesuksesan tersebut, digunakan model pengukur kesuksesan sistem informasi DeLone & McLean dalam penelitian ini (Rahayu, 2018). Model ini dipilih karena dianggap mampu untuk menjelaskan evaluasi sistem dari sisi penggunaan yaitu kepuasan pengguna. Hasil dari evaluasi diharapkan dapat digunakan sebagai panduan untuk memperbaiki atau mengoptimalkan fungsi sistem informasi akademik (Nofikasari, 2017). Untuk mengukur keberhasilan ini saja, tidak cukup hanya dengan mengukur variabel tertentu tetapi harus diukur secara keseluruhan. DeLone & McLean menekankan ini agar hasil pengukuran dapat menunjukkan hasil yang lebih menyeluruh dari pada

melakukan pengukuran hanya pada variabel tertentu saja (Trihandayani, 2018).

B. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah diperlihatkan tentang masalah yang diteliti adalah:

1. Bagaimanakah Sistem Informasi Akademik (SIKAD) yang berjalan di Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap?
2. Bagaimanakah kinerja Sistem Informasi Akademik (UNUGHA) Cilacap berdasarkan penerapan metode DeLone & McLean?

C. BATASAN MASALAH

1. Penelitian ini terfokus pada permasalahan kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas pelayanan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) terhadap kepuasan dan manfaat dalam pembelajaran.
2. Dalam hal ini yang dijadikan obyek penelitian adalah Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan, Kepuasan Mahasiswa dan Manfaat dalam Pembelajaran.
3. Subyek tertuju pada dosen, staf dan mahasiswa program studi Teknik Informatika Fakultas Matematika dan Komputer.

D. TUJUAN PENELITIAN

1. Untuk mengetahui kinerja Sistem Informasi Akademik (SIKAD) yang berjalan di Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.
2. Untuk mengetahui kinerja Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap berdasarkan penerapan DeLone dan McLean.

E. MANFAAT PENELITIAN

1. Manfaat secara teoritis
 - a. Hasil penelitian dapat menjadi masukan bagi pihak pengambil kebijakan untuk mendorong kinerja Sistem Informasi Akademik dimasa yang akan datang.

- b. Penelitian ini dapat dijadikan literatur/perbandingan bagi mahasiswa yang melakukan skripsi.
 - c. Sebagai acuan terhadap pencapaian kampus serta dalam melakukan perbaikan untuk memperoleh keunggulan teknologi dalam dunia pendidikan.
 - d. Dapat mengetahui kinerja dan strategi yang harus diambil kampus Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap dalam perspektif DeLone dan McLean.
2. Manfaat secara aplikatif
 - a. Membantu pihak kampus untuk mengetahui kualitas kinerja Sistem Informasi Akademik kampus.
 - b. Bagi pihak kampus penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sumber informasi dan bahan masukan bagi pihak kampus mengenai sistem informasi akademik kampus, serta sebagai bahan pertimbangan dalam rangka memperbaiki sistem informasi akademik untuk meningkatkan kualitas pelayanan sistem informasi akademik kampus.

F. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memudahkan penyusunan skripsi ini, penulis memaparkan dalam beberapa bagian yakni : bagian awal, bagian isi, bagian akhir.

1. Bagian awal
Bagian awal berisi halaman judul, halaman pengesahan, motto, halaman persembahan, kata pengantar, abstraksi dan daftar isi.
2. Bagian isi
Bagian isi berisi pokok permasalahan mulai dari bab I sampai bab V sebagai berikut:
BAB I: Pendahuluan
Bab ini meliputi: Latar belakang masalah, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II: Tinjauan pustaka

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka yang merupakan landasan teori yang menguraikan teori-teori yang mendukung judul dan melandasi pembahasan secara detail.

BAB III: Metode penelitian

Bab ini meliputi: waktu dan tempat penelitian, Teknik pengumpulan data, analisis data, konsep penelitian, metode pengembangan sistem dan gambaran hasil penelitian.

BAB IV: Hasil penelitian dan Pembahasan

Bab ini meliputi: Profil kampus Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap, laporan hasil penelitian dan pembahasan.

BAB V: Penutup

Bab ini meliputi: kesimpulan dari seluruh isi laporan dan saran-saran untuk menambah kesempurnaan sistem, serta kata penutup.

3. Bagian akhir

Bagian terakhir dari skripsi ini adalah daftar pustaka dan beberapa lampiran