

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

. Wisatawan adalah seorang yang melakukan perjalanan minimal 80 km dari tempat tinggalnya dengan tujuan rekreasi, merupakan definisi oleh organisasi pariwisata dunia. Banyak negara atau daerah yang bergantung dari sumber pajak atau pendapatan untuk perusahaan yang menjual jasa pada wisatawan. Oleh karena itu pengembangan industri wisata adalah salah satu strategi yang digunakan untuk meningkatkan perdagangan melalui penjualan barang dan jasa.

Dari pemahaman pariwisata berbasis masyarakat sangat erat hubungannya jika dikaitkan dengan pengembangan ekonomi lokal karena tidak hanya membahas pariwisata sebagai unsur sektoral tetapi juga membahas pemberdayaan, dimana pemberdayaan semua pemangku kepentingan yang terlibat terutama masyarakat. (Yuliana; Feri, Ferdian; Arif, Adrian; 2018)

Selain perjalanan yang bertujuan untuk rekreasi dan liburan yang dilakukan individual maupun bersama – sama. Perjalanan yang dilakukan secara manajemen juga banyak ditawarkan oleh perusahaan jasa perjalanan wisata baik lokal maupun internasional. Mereka menangani jasa mulai dari transportasi, keramahan, tempat tinggal, makan dan jasa bersangkutan seperti, bank, asuransi, dan keamanan.

Menurut Arif Rahman pemilik Mutiara serayu tour and travel Pada saat ini banyak perusahaan biro perjalanan yang berdiri termasuk salah satunya Mutiara Serayu Tour & TraveL yang berdiri di bidang transportasi darat dan biro perjalanan. Namun perusahaan tersebut masih menggunakan sistim konvensional untuk menerima order, termasuk pemesanan paket wisata, yaitu dengan cara menulis di papan informasi yang terkadang mudah terhapus. Halini dikarenakan proses order masih dengan cara pelanggan datang ke kantor atau melalui telepon, serta penawaran paket wisata yang masih menggunakan cara konvensional dengan media cetak. Cara seperti itu kurang efektif dikarenakan Mutiara Serayu Tour and Travel sudah memiliki jadwal yang padat sehingga sering terjadinya salah komunikasi.

Dari pemahaman diatas membuahkan hasil bahwa Mutiara Serayu Tour and Travel membutuhkan suatu sistem untuk memudahkan dan meningkatkan pelayanannya. Dengan adanya sistem dan teknologi yang dapat digunakan dengan mudah oleh pelanggan maka informasi yang didapat juga semakin mudah.

Perkembangan teknologi informasi saat ini membuat perusahaan berinovasi untuk mendapatkan kualitas kerjanya dalam upaya menghadapi persaingan bisnis yang semakin pesat. Perkembangan teknologi yang cukup pesat memberikan perubahan sosial bagi masyarakat (Wiratri Anindhita, 2016). Kedepannya akses kebutuhannya menjadi semakin mudah, dengan di adanya aplikasi Pemesanan Paket wisata di Mutiara Serayu Tour and Travel Berbasis Android. Sehingga pelanggan tidak lagi dibatasi oleh jarak dan waktu untuk melakukan order dan mencari informasi.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana proses perancangan Aplikasi Pemesanan Paket wisata di Mutiara Serayu Tour and Travel Berbasis Android.
2. Bagaimana pengujian Aplikasi Pemesanan Paket wisata di Mutiara Serayu Tour and Travel Berbasis Android.

C. Tujuan Penelitian

1. Menganalisis kebutuhan/ fitur, mendesain dan membangun Aplikasi Pemesanan Paket wisata di Mutiara Serayu Tour and Travel Berbasis Android.
2. pengujian performa Aplikasi Pemesanan Paket wisata di Mutiara Serayu Tour and Travel Berbasis Android.

D. Batasan Masalah

1. Aplikasi MST berjalan minimal di android versi 5.0 (Lolipop)
2. Framework menggunakan flutter
3. Model diagram menggunakan UML edraw
4. Android Studio menggunakan versi 4.2.1
5. Bahasa pemrograman menggunakan dart dan Java
6. Menggunakan database server Maria db dan API service

E. Manfaat Penelitian

1. Dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa UNUGHA dengan judul terkait
2. Memudahkan terhadap pemesan jasa paket wisata
3. Meningkatkan kualitas manajemen pelayanan dan pemasaran Mutiara

Serayu Tour And Travel

F. Sitematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini, untuk memperjelas gambaran pokok permasalahan yang akan dibahas, maka dalam sistematika ini di uraikan secara singkat dari bab – bab tercantum dalam rencana kerja. Dalam bentuk tulisan dibagi menjadi 5 (lima) bab, yang terdiri dari sub – sub dalam tiap bab nya. Adapun uraian singkatnya dari masing masing bab adalah :

Bab I Pendahuluan

Membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian.

Bab II Landasan Teori

Dalam bab ini membahas tentang teori – teori yang berkaitan dengan penyusunan skripsi “aplikasi pemesanan paket wisata di mutiara serayu tour and travel berbasis android “.

Bab III Metodologi penelitian

Bab ini menjelaskan tentang tahapan tahapan penelitian.

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Dalam bab ini menjelaskan tentang aplikasi MST bagaimana cara kerja aplikasi tersebut, laporan hasil penelitian dan batasan yang telah dijelaskan.

Bab V Kesimpulan dan Penutup

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari penelitian ini dan hasil dari aplikasi MST, serta saran untuk dapat mengembangkan aplikasi selanjutnya.