

Daftar Pustaka

- [1] P. S. S, “IMPLEMENTASI CHATBOT APLIKASI CHATTING BERBASIS WEB STUDI KASUS PEMESANAN JASA FOTOGRAFER,” 2019.
- [2] R. B. Santoso, “Rancang Bangun Prototype Chatbot Customer Service System Berbasis Web, Tugas Akhir, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau,” 2011.
- [3] S. Jurnal, T. Komputer, M. D. Mahendra, E. Rasywir, and L. Prasasti, “Implementasi Chatbot Sebagai Layanan Customer Service Pada Kafe Duniawi Coffee,” vol. 1, no. 1, pp. 16–24, 2023.
- [4] M. Hanafi, M. Rio, A. Pratama, and R. Sidik, “Pengaruh Artificial Intelligence : Analisis Terhadap Keuangan , Loyalitas Pelanggan , Pengalaman Konsumen , dan,” *J. Ris. Inform. dan Inov.*, vol. 01, no. 01, p. 4, 2023.
- [5] Nuzul Hikmah, Dyah Ariyanti, and Ferry Agus Pratama, “Implementasi Chatbot Sebagai Virtual Assistant di Universitas Panca Marga Probolinggo menggunakan Metode TF-IDF,” *JTIM J. Teknol. Inf. dan Multimed.*, vol. 4, no. 2, pp. 133–148, 2022, doi: 10.35746/jtim.v4i2.225.
- [6] F. Rayyan, *Pengembangan chatbot untuk aplikasi online chat telegram dengan pendekatan klasifikasi emosi pada teks menggunakan metode indobert-lite.* 2022.
- [7] B. A. Shawar and E. Atwell, “Comparison Between Alice and Elizabeth Chatbot Systems by Bayan Abu Shawar & Eric Atwell December 2002,” no. October 2014, p. 23, 2002.
- [8] A. Wicaksana and T. Rachman, “PROTOTYPE CHATBOT WHATSAPP DALAM OPTIMALISASI PELAYANAN PUBLIK DI KAPANEWON KABUPATEN KULON PROGO DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA,” *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., vol. 3, no. 1, pp. 10–27, 2018, [Online]. Available: <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>.
- [9] P. D, J. M.F, K. N, and H. E, “PELATIHAN PEMANFAATAN APLIKASI CHATBOT WABOT UNTUK LAYANAN INFORMASI PRODUK UMKM,” vol. 6, no. 2, pp. 1017–1029, 2022.
- [10] A. A. Dwi R, F. Imamah, Y. M. Andre S, and Andriansyah, “Aplikasi Chatbot (Milki Bot) Yang Terintegrasi Dengan Web Cms,” *J. Cendikia*, vol. XVI, pp. 2–2, 2018.
- [11] M. A. P. Alfatoni, “Implementasi Chatbot Untuk Pemesanan Produk Yang Terintegrasi Web Pada Kedai Ibaraki,” pp. 9–25, 2019, [Online]. Available: <https://eprints.umm.ac.id/87456/>.
- [12] Z. M. Hanif, “Pengembangan Aplikasi Chatbot Untuk Pelayanan Akademi di Peguruan Tinggi,” p. 89, 2021, [Online]. Available:

<https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/37445>.

- [13] H. Fibriasari, B. D. Waluyo, Baharuddin, T. T. A. Putri, and M. R. S. Togatorop, *Membangun Chatter Robot (Chatbot) Whatsapp dan Telegram untuk Informasi Pariwisata*. 2022.
- [14] J. Wiratama, S. A. Sanjaya, and V. I. Sugara, "Rancang Bangun Fitur Chatbot Customer Service Menggunakan Dialogflow," *Komputasi J. Ilm. Ilmu Komput. dan Mat.*, vol. 19, no. 1, pp. 25–37, 2022, doi: 10.33751/komputasi.v19i1.4474.
- [15] M. F. Aribowo, H. Tolle, and F. Al Huda, "Implementasi Virtual Chatbot pada Portal Website Merdeka-FILKOM menggunakan HubSpot," vol. 6, no. 10, pp. 5050–5055, 2022.
- [16] M. F. Fadli, G. A. Buntoro, and F. Masykur, "Penerapan Algoritma Neural Network Pada Chatbot Pmb Universitas Muhammadiyah Ponorogo Berbasis Web," *JuSiTik J. Sist. dan Teknol. Inf. Komun.*, vol. 6, no. 1, pp. 13–22, 2023, doi: 10.32524/jusitik.v6i1.786.
- [17] N. Aisah and I. G. A. Suwartane, "Integrasi Chatbot Dalam Pengembangan Aplikasi Sistem Pembelajaran Bahasa Indonesia Berbasis Web Untuk Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa (Studi Kasus Pada Siswa Kelas VII SMPN 280 Jakarta)," vol. 24, no. 2, pp. 92–102, 2023.
- [18] K. MUSFIROH, "PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN INTERAKTIF BERBASIS CHATBOT WEBSITE PADA MATERI JARINGAN TUMBUHAN," *עלון הנושא*, vol. 66, no. 1997, pp. 37–39, 2023.
- [19] S. Budi, "RANCANG BANGUN PROTOTYPE CHATBOT CUSTOMER SERVICE SYSTEM BERBASIS WEB," 2011.
- [20] Endro Prihastono, "Pengukuran Kepuasan Konsumen Pada Kualitas Pelayanan Customer Service Berbasis Web," *Din. Tek.*, vol. 6, pp. 14–24, 2012.
- [21] Rosihan Ari Yuana, "Pemrograman Java," *Informatika*, pp. 1–77, 2015, [Online]. Available: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33519053/JavaIndo.pdf?1398090002=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DDitulis_oleh.pdf&Expires=1644744989&Signature=hOHnqB2lSAg3O37OjxRlo8mzhmE2pUyaB6R8UbZ75X MmwTHl19mbtKfvvdS4S7MgZTY9R46hVzgrAiej4uG5YJK.
- [22] I. P. Sari, A. Azzahrah, I. F. Qathrunada, N. Lubis, and T. Anggraini, "Perancangan Sistem Absensi Pegawai Kantoran Secara Online pada Website Berbasis HTML dan CSS," *Blend Sains J. Tek.*, vol. 1, no. 1, pp. 8–15, 2022, doi: 10.56211/blendsains.v1i1.66.
- [23] R. Maharani, M. Aman, and J. Sistem Informasi Akuntansi STMIK INSAN PEMBANGUNAN Jl Raya Serang Km, "SISTEM INFORMASI NILAI SISWA BERRBASIS WEB PADA SMA NEGERI 19 KAB. TANGERANG," vol. 5, no. DESEMBER, 2017.

- [24] E. Prihastono, “PENGUKURAN KEPUASAN KONSUMEN PADA KUALITAS PELAYANAN CUSTOMER SERVICE BERBASIS WEB,” *Angew. Chemie Int. Ed.* 6(11), 951–952., vol. 6, no. 1, pp. 10–27, 2023, doi: 10.33059/j-icom.v1i1.2796.
- [25] A. Sidik, Sutarman, and Marlenih, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Perumahan Citra Raya,” *Peranc. Sist. Inf. Penjualan Perumah. Citra Raya*, vol. 7, no. 1, pp. 56–65, 2019, [Online]. Available: <http://journal.stmikglobal.ac.id/index.php/sisfotek/article/view/129>.
- [26] N. Amanah and F. Hidayat, “Sistem Informasi Kepangkatan Dosen Di Universitas Batam Berbasis Android Studio,” *Zo. Komput.*, vol. 10, no. 3, pp. 63–74, 2020.
- [27] A. S. Pratama, S. M. Sari, M. F. Hj, M. Badwi, and M. I. Anshori, “Pengaruh Artificial Intelligence, Big Data Dan Otomatisasi Terhadap Kinerja SDM Di Era Digital,” vol. 2, no. 4, 2023.
- [28] I. Agustina and Fauziah, “Konversi Warna Rgb Ke Hls Menggunakan C ++,” vol. 2009, no. semnasIF, pp. 146–151, 2009.
- [29] A. P. F, “Equence iagram.”
- [30] S. Siswidiyanto, A. Munif, D. Wijayanti, and E. Haryadi, “Sistem Informasi Penyewaan Rumah Kontrakan Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Prototype,” *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 15, no. 1, pp. 18–25, 2020, doi: 10.35969/interkom.v15i1.64.
- [31] N. Q. Haeruddin, M. R. Faizal, and S. H. Baharuddin, “ANALISIS KINERJA WEBSITE PARAMA PELINDO MENGGUNAKAN PINGDOM TOOLS DAN PAGESPEED INSIGHTS Nurul,” no. 14, pp. 63–65, 2018, doi: 10.15900/j.cnki.zylf1995.2018.02.001.
- [32] Nasrulloh Isnain, H. Sulaiman, and R. Rahmatika, “Pengujian Usability Pada Aplikasi Auto Reply For Messenger Menggunakan SUS,” *Explorer (Hayward)*, vol. 1, no. 2, pp. 71–80, 2021, doi: 10.47065/explorer.v1i2.97.
- [33] U. Ependi, T. B. Kurniawan, and F. Panjaitan, “System Usability Scale Vs Heuristic Evaluation: a Review,” *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, vol. 10, no. 1, pp. 65–74, 2019, doi: 10.24176/simet.v10i1.2725.