

## **BAB V**

### **Kesimpulan dan Saran**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan dari analisa hasil pembahasan tugas akhir ini, didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil penyusunan kuadran SWOT, Perusahaan CV. DKS berada pada posisi kuadran III, berdasarkan kondisi internal perusahaan CV. DKS masih kurang baik dan belum dapat mengambil peluang eksternal yang ada.
2. Sasaran strategis yang didapatkan sebanyak 13, yaitu 2 pada perspektif keuangan (pengoptimalan keuntungan dan peningkatan pengelolaan keuangan), 2 pada perspektif pelanggan (penerapan akuisisi pelanggan yang efektif dan peningkatan pelayanan pelanggan), 6 pada perspektif internal bisnis (peningkatan mutu pekerjaan, meningkatkan kesesuaian realisasi terhadap perencanaan proyek, optimalisasi rancangan proyek, peningkatan kesesuaian biaya dan waktu, pengendalian bahan dan peralatan pada proyek dan membangun hubungan baik dengan mitra bisnis), 3 pada perspektif pembelajaran & pertumbuhan (meningkatkan kualitas dan kuantitas SDM, pengoptimalan perangkat lunak dan peningkatan rasa ikut berkontribusi dan bertanggung jawab pada perusahaan).
3. Berdasarkan hasil perumusan terdapat 13 sasaran strategis dan 27 KPI

#### **5.2 Saran**

Saran yang mungkin dapat diberikan peneliti kepada CV. Dasa Karya Sukses dalam usahanya yakni menyarankan agar perusahaan CV. DKS dapat memanfaatkan peluang eksternal yang ada dan meningkatkan strategi yang lebih berorientasi pada internal bisnis dengan cara memperbaharui sistem manajemen perusahaan. CV. DKS juga perlu mengembangkan pasar dan membangun kerjasama yang kuat dengan pelanggan sehingga bisa meningkatkan laba perusahaan.