

BAB V

SIMPULAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan “Pengembangan aplikasi *zoho form* berbasis *WA auto response* untuk meningkatkan layanan *cyber counseling*” dapat disimpulkan :

1. Proses dalam pengembangan media mengikuti 10 langkah prosedur yang dijelaskan oleh Borg and gall yaitu penelitian dengan pengumpulan informasi, perencanaan, pengembangan produk pendahuluan, uji coba lapangan awal, revisi hasil uji coba, uji lapangan utama, revisi produk operasional, uji coba lapangan operasional, revisi produk akhir, dan penyebaran produk. Dalam proses pembuatan media ada beberapa saran dan masukan dari validator ahli media, ahli materi dan ahli bahasa antara lain seperti pada menu *form* data pilihan jenis kelamin agar diperjelas, instruksi pertama kali untuk masuk ke *WA* perlu ditambahkan pada pengetikan permulaan *chat*, diakhir *link* materi pilihan perlu ditambahkan instruksi jika mau memilih materi lainnya, *font* yang digunakan agar bisa diperbesar karena masih terlalu kecil, gunakan sub-bab yang jelas, dan menambahkan daftar pustaka minimal 15 referensi.
2. Uji kelayakan aplikasi *zoho form* berbasis *WA auto response* di lapangan awal yaitu di SMK Komputama dengan jumlah siswa 10,

presentase uji kelayakan aplikasi *zoho form* berbasis *WA auto response* oleh siswa sebesar 86,42% sedangkan oleh guru 94,64%, maka disimpulkan bahwa sangat layak digunakan. Selanjutnya adalah uji coba lapangan utama yaitu di MA Nurul Huda dengan jumlah siswa 15, presentase uji kelayakan aplikasi *zoho form* berbasis *WA auto response* oleh siswa sebesar 85,23% sedangkan oleh guru sebesar 91,07%, maka disimpulkan bahwa sangat layak digunakan. Terakhir adalah uji coba lapangan operasional yang dilaksanakan di SMK Komputama dengan jumlah siswa 25, presentase uji kelayakan aplikasi *zoho form* berbasis *WA auto response* oleh siswa sebesar 86,92% sedangkan oleh guru sebesar 98,21%, maka disimpulkan bahwa sangat layak digunakan.

3. Aplikasi *zoho form* berbasis *WA auto response* efektif untuk meningkatkan layanan *cyber counseling* dibuktikan dari hasil uji *paired samples statistic* yang menunjukkan peningkatan pada hasil *pretest – posttest*, yaitu jumlah nilai *pretest* yaitu 52,32 dan *posttest* yaitu 98,92.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian yang dikemukakan maka terdapat beberapa saran sebagai berikut :

1. Untuk guru BK, semoga dapat membantu dalam meningkatkan layanan *cyber counseling*

2. Untuk penelitian selanjutnya, semoga dapat lebih mengembangkan materi atau aplikasi yang digunakan.

C. Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti tentu banyak memiliki keterbatasan dalam proses pelaksanaannya, antara lain :

1. Fasilitas yang digunakan oleh responden terdapat keterbatasan seperti tidak ada jaringan *wifi* di sekolah, hp lambat saat digunakan karena kapasitas hp sudah penuh.
2. Peneliti harus mengecek setiap responden untuk memastikan sudah mengakses aplikasi *zoho form*.
3. Pada saat penyebaran angket, ada siswa yang melihat jawaban temannya sehingga tidak menunjukkan keadaan individu yang sebenarnya.
4. Maksimal *audiens* dalam pengisian formulir adalah 500 siswa.