

SKRIPSI

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV BUMI WIJAYA KROYA**



Oleh:

HASTUTI RAHAYU

NIM 19612011017

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP**

2023

SKRIPSI

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV BUMI WIJAYA KROYA

Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyusun skripsi pada Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

Oleh:

HASTUTI RAHAYU

NIM 19612011017

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP**

2023

SKRIPSI

**PENGHARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV BUMI WIJAYA KROYA**


Oleh:

HASTUTI RAHAYU

NIM 19612011017

Disetujui untuk Ujian Skripsi Pada hari/tanggal: **Selasa 9 Januari 2024**

Pembimbing I


Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Pembimbing II


Yudi Agus Setiawan, M.M.
NIDN. 0618088701

NOTA PEMBIMBING

Cilacap, 06 Desember 2023

Kepada Yth.

Kaprodi Manajemen

Fakultas Ekonomi

UNUGHA Cilacap

Di Cilacap

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari saudara:

Nama : Hastuti Rahayu

NIM : 19612011017

Fakultas : Ekonomi

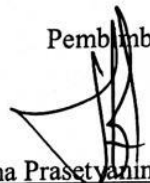
Prodi : Manajemen

Judul : Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan CV Bumi Wijaya Kroya

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk sidang skripsi. Bersama ini kami kirimkan skripsi tersebut, semoga dapat segera dimunaqosahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

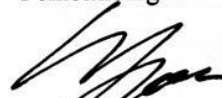
Wassalamu'alaikum wr.wb.

Pembimbing I



Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Pembimbing II



Yudi Agus Setiawan, M.M.
NIDN. 0618088701

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi Hastuti Rahayu

Lamp : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama
Al Ghazali Cilacap
Di –
Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : HASTUTI RAHAYU

NIM : 19612011017

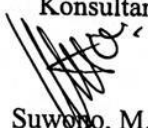
Fakultas/Prodi : EKONOMI/MANAJEMEN

Judul skripsi : PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CV BUMI WIJAYA KROYA

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Strata satu (S-1).

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cilacap, 13 Januari 2024
Konsultan,


Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503

SKRIPSI
PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV BUMI WIJAYA KROYA

Oleh:

HASTUTI RAHAYU

NIM 19612011017


Disetujui dan Disahkan,

- | | | |
|---|--------------------|---------|
| 1. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101 | Pembimbing I | (.....) |
| 2. Yudi Agus Setiawan, M.M.
NIDN. 0618088701 | Pembimbing II | (.....) |
| 3. Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503 | Penguji I/Penilai | (.....) |
| 4. Syafi'ah, M.M
NIDN. 0017108405 | Penguji II/Penilai | (.....) |

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali


Suwono, M.Si
NIDN. 0630106503

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : **HASTUTI RAHAYU**
NIM : 19612011017
Judul : Pengaruh Employee Engagement dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan CV. Bumi Wijaya Kroya

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :


Selasa, 09 Januari 2024

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 09 Januari 2024

Dewan Sidang


Ketua


Suwono, M.Si
NIK. 41230714081

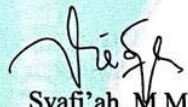
Sekretaris


Elok Ainur Latif, M.M
NIK. 41230714161

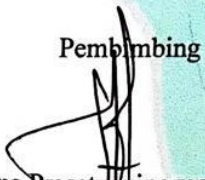
Penguji 1


Suwono, M.Si
NIK. 41230714081

Penguji 2


Syafi'ah, M.M
NIK. 41230714132


Pembimbing


Dina Prasetyaningrum, M.M
NIK. 41230714144

Ass. Pembimbing


Yudi Agus Setiawan, M.M
NIK. 41230714112

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Drs. H. Suyono
NIK. 41230714008



PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:


Nama : Hastuti Rahayu
NIM : 19612011017
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali
Judul Skripsi : “Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan CV Bumi Wijaya Kroya”

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan penelitian sendiri. Tidak ada unsur plagiasi kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya indikasi dari unsur tersebut di atas, maka penulis bersedia menerima sanksi dan diproses sebagaimana mestinya

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa adanya unsur paksaan dari pihak mana pun.

Cilacap, 13 Januari 2024
Yang membuat pernyataan

 1000
METERAL
TEMPEL
77750ALX041220647
Hastuti Rahayu
NIM. 19612011017

MOTTO

“Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak akan pernah dimenangkan dan untuk memulai hal yang baru dan mencoba sesuatu yang lain terkadang kita harus berani mempertaruhkan apa yang kita punya”

(Najwa Shihab)

*“If ‘Plan A’ didn’t work. The alphabet has 25 more letters!
Stay Cool”*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan CV Bumi Wijaya Kroya” dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu tugas akhir di Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, kerja sama dan bimbingan banyak pihak, baik itu berupa material, doa, nasihat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. KH. Nasrullah Muchson M.H, selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap beserta segenap Civitas Akademika.
2. Drs. H. Suyono selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
3. Suwono, M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
4. Dina Prasetyaningrum M.M. selaku Dosen pembimbing I dan Yudi Agus Setiawan M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, memberikan arahan, kritik, saran dan memotivasi dalam penulisan skripsi ini.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya sehingga dapat digunakan dalam penyusunan skripsi ini dan bekal hidup di kehidupan mendatang.
6. HR CV Bumi Wijaya Kroya yang telah memberikan izin.
7. Seluruh Karyawan CV Bumi Wijaya Kroya
8. Kedua orang tua tercinta, adik, dan semua keluarga yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi.
9. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi angkatan 2019.

Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya skripsi ini. Penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Cilacap, 1 Maret 2023

Penulis



Hastuti Rahayu

RINGKASAN

Hastuti Rahayu (2024), “Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan CV Bumi Wijaya Kroya” dengan dosen pembimbing 1 Ibu Dina Prasetyaningrum, M.M. dan pembimbing 2 Bapak Yudi Agus Setiawan, M.M.

Sumber daya manusia dianggap sebagai aset perusahaan yang penting, karena manusia adalah sumber daya yang aktif dan selalu dibutuhkan dalam perusahaan barang ataupun jasa. Keberhasilan pengelolaan sumber daya manusia yang baik dan terarah dapat menjadi awal yang baik bagi kelancaran implementasi program kerja perusahaan dan pencapaian tujuan organisasi. Di mana keberhasilan suatu perusahaan dilihat dari kinerja karyawannya, dan ada beberapa faktor yang membuat kinerja karyawan meningkat yaitu keterikatan karyawan (*employee engagement*) dan komitmen organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *employee engagement* dan komitmen organisasi pada CV Bumi Wijaya Kroya terhadap kinerja karyawan dengan menggunakan metode penelitian pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan adalah karyawan departemen produksi CV Bumi Wijaya Kroya dengan jumlah sebanyak 82 responden. Jenis dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan penyebaran kuesioner, untuk variabel *employee engagement* 11 item pertanyaan, variabel komitmen organisasi 9 item pertanyaan dan variabel kinerja karyawan 11 item pertanyaan. Semua data yang

diberikan dari karyawan departemen produksi CV Bumi Wijaya Kroya valid dan reliabel. Data sekunder diperoleh dari jurnal, internet, buku, artikel, dan literatur. Analisis data yang diterapkan pada penelitian ini adalah uji instrumen yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik terdiri dari uji normalitas, uji multikoleniaritas, dan uji heteroskedastisitas, uji analisis regresi linear berganda, uji T, uji F, dan uji koefisien determinasi (R^2) dengan menggunakan IBM SPSS versi 29.0. Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa *employee engagement* dan komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Tingkat positif diketahui dari tabel *coefisiens* dapat diketahui bahwa nilai signifikansi parsial (uji T) *employee engagement* (X1) sebesar $0,000 < 0,005$ dengan nilai $t_{hitung} 3,778 > t_{tabel} 1,664$ dan komitmen organisasi (X2) sebesar $0,000 < 0,005$ dengan nilai $t_{hitung} 3,754 > t_{tabel} 1,664$. Hasil $f_{hitung} 14,708 > f_{tabel} 3,112$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Kinerja karyawan secara simultan dipengaruhi oleh *Employee engagement* dan Komitmen Organisasi.

Kata Kunci : *Employee Engagement*, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan.

SUMMARY

Hastuti Rahayu (2024), *"The Influence of Employee Engagement and Organizational Commitment on the Performance of CV Bumi Wijaya Kroya Employees"* with supervisor 1 Mrs. Dina Prasetyaningrum, M.M. and supervisor 2 Mr. Yudi Agus Setiawan, M.M.

Human resources are considered an important company asset, because humans are active resources and are always needed in goods or service companies. The success of good and focused human resource management can be a good start for the smooth implementation of the company's work program and the achievement of organizational goals. Where the success of a company is seen from the performance of its employees, and there are several factors that increase employee performance, namely employee engagement and organizational commitment.

This research aims to determine the influence of employee engagement and organizational commitment at CV Bumi Wijaya Kroya on employee performance using quantitative approach research methods. The sample used was employees of the production department CV Bumi Wijaya Kroya with a total of 82 respondents. The types and sources of data used are primary data and secondary data. Primary data was obtained by distributing questionnaires, for the employee engagement variable 11 question items, the organizational commitment variable 9 question items and the employee performance variable 11 question items. All data provided is from production department employees CV Bumi Wijaya Kroya is valid and reliable. Secondary data was obtained from journals, internet, books, articles and literature. The data analysis

applied in this research is an instrument test consisting of a validity test and a reliability test, a classical assumption test consisting of a normality test, a multicollinearity test, and a heteroscedasticity test, a multiple linear regression analysis test, a T test, an F test, and a coefficient of determination test. (R^2) using IBM SPSS version 29.0. The results of the research conducted show that employee engagement and organizational commitment have a positive effect on employee performance. The positive level is known from the coefficient table, it can be seen that the partial significance value (T test) of employee engagement (X1) is $0.000 < 0.005$ with a t_{count} value of $3.778 > t_{(table)} 1.664$ and organizational commitment (X2) is $0.000 < 0.005$ with a t_{count} value of $3.754 > t_{(table)} 1.664$. The result of f_{count} is $14.708 > f_{(table)} 3.112$ with a significance value of $0.000 < 0.05$. Employee performance is simultaneously influenced by employee engagement and organizational commitment.

Keywords: Employee Engagement, Organizational Commitment, and Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA PEMBIMBING	iii
NOTA KONSULTAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
RINGKASAN.....	x
<i>SUMMARY</i>	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Ruang Lingkup Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Telaah Pustaka	11
1. <i>Employee engagement</i>	11
a. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	11
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	12
c. Indikator <i>employee engagement</i>	13
2. Komitmen Organisasi	14
a. Pengertian Komitmen Organisasi	14
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen organisasi.....	16

c.	Indikator komitmen organisasi	17
3.	Kinerja Karyawan.....	18
a.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
b.	Faktor Penting dalam Penilaian Kinerja Karyawan	19
c.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
d.	Karakteristik Kinerja Karyawan	24
e.	Indikator Kinerja Karyawan	24
B.	Penelitian Terdahulu	26
C.	Pengembangan Hipotesis.....	27
1.	Pengembangan Hipotesis	27
2.	Kerangka Berpikir	28
3.	Hipotesis.....	29
BAB III	METODE PENELITIAN	31
A.	Desain Penelitian.....	31
1.	Jenis Penelitian	31
2.	Waktu dan lokasi penelitian	31
3.	Populasi dan Sampel	32
4.	Sumber Data	34
5.	Teknik Pengumpulan Data	35
6.	Instrumen Penelitian	36
B.	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	37
1.	Definisi Konseptual	37
2.	Operasional Variabel	38
C.	Teknik Analisis Data	39
1.	Uji Instrumen.....	39
2.	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.	Analisis Regresi Linear Berganda	41
4.	Uji Hipotesis.....	42
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	45

1. Sejarah CV. Bumi Wijaya Kroya	45
2. Visi dan Misi CV. Bumi Wijaya Kroya	46
3. Struktur Organisasi CV Bumi Wijaya Kroya.....	46
B. Gambaran Umum Responden	47
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	47
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Periode Bekerja.....	49
C. Teknik Analisis Data	49
1. Uji Instrumen.....	49
2. Uji Asumsi Klasik.....	53
3. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	57
4. Uji Hipotesis.....	58
D. Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
DAFTAR LAMPIRAN.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	77
Lampiran 3 Uji Validitas.....	84
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan CV Bumi Wijaya Tahun 2022.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	32
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	36
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Periode Bekerja	49
Tabel 4. 5 Uji Validitas <i>Employee Engagement</i>	50
Tabel 4. 6 Uji Validitas Komitmen Organisasi	51
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikoleniaritas	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji t.....	59
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan (Uji F)	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi R.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kehadiran dan Kedisiplinan Karyawan CV Bumi Wijaya Tahun 2022.....	5
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CV. Bumi Wijaya Tahun 2022	46