

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN ORANG TUA MENDAFTARKAN ANAK PADA BIMBA AIUEO UNIT SIDAKAYA

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/Saudari

Orang Tua Peserta Didik BIMBA AIUEO Unit Sidakaya

Hal : Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi di Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap pada Jurusan Manajemen, dengan ini saya melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Orang Tua Mendaftarkan anak Pada BIMBA AIUEO Unit Sidakaya”**

Agar penelitian ini memiliki kredibilitas yang tinggi, saya mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk dapat mengisi kuesioner ini. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari yang turut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Cilacap, April 2023

Hormat saya,

Yuliani

KUESIONER PENELITIAN

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Usia :
4. Pekerjaan :
5. Penghasilan : < Rp. 1.000.000
 Rp. 1.000.000 - Rp. 3.000.000
 Rp. 3.000.000 - Rp. 5.000.000
 > Rp. 5.000.000

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Bapak/Ibu/Saudara/Saudari dimohon untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan tersebut dengan memberikan tanda centang (\surd) pada pilihan jawaban yang tersedia. Silahkan pilih jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara/Saudari paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda (\surd) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan singkatan pada kuesioner :

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Ragu-Ragu (RR)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

C. Daftar Pernyataan

Daftar pernyataan dalam kuesioner ini dibuat dengan melihat referensi penelitian dari (Sahrul Fatria Pramudito, 2021) dengan judul penelitian “Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan, Fasilitas Wifi Terhadap Keputusan Pembelian Di Warung Angkringan Wedangan Jalan Sumatra Ponorogo”. Dari referensi tersebut, kemudian dikembangkan lagi oleh penulis. Berikut daftar pernyataan kuesioner, antara lain :

1. Kuesioner Persepsi Kualitas Pelayanan

No	Persepsi Kualitas Pelayanan (X2)	SS	S	RR	TS	STS
1.	Karyawan BIMBA AIUEO dapat memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan Orang Tua Peserta Didik dan Peserta Didik					
2.	Karyawan BIMBA AIUEO dapat selalu tanggap dalam menjelaskan informasi yang tidak diketahui oleh Orang Tua Peserta Didik					
3.	Karyawan BIMBA AIUEO memberikan pelayanan yang memuaskan bagi konsumen					
4.	Karyawan BIMBA AIUEO melayani konsumen dengan ramah dan sopan					
5.	Tersedia fasilitas yang baik dan memadai di BIMBA AIUEO					

2. Kuesioner Persepsi Harga

No	Persepsi Harga (X3)	SS	S	RR	TS	STS
1.	Harga yang ditawarkan BIMBA AIUEO bervariasi dan terjangkau dengan pendapatan saya					
2.	Harga yang ditawarkan BIMBA AIUEO sesuai dengan kualitas produk dan pelayanan yang diberikan					
3.	Harga yang ditawarkan BIMBA AIUEO cukup bersaing jika dibandingkan dengan Bimbingan Belajar lain					
4.	Manfaat yang didapatkan oleh konsumen sebanding dengan harga yang ditawarkan BIMBA AIUEO					

3. Kuesioner Persepsi Keputusan Mendaftar

No	Persepsi Keputusan Mendaftar (Y)	SS	S	RR	TS	STS
1.	Saya memutuskan untuk mendaftarkan anak saya di BIMBA AIUEO karena informasi yang saya dapatkan mengenai keunggulan BIMBA AIUEO, seperti metode pembelajaran, fasilitas, dan lain-lain.					
2.	Saya tertarik mendaftarkan anak saya pada BIMBA AIUEO karena nama BIMBA AIUEO sudah banyak dikenal masyarakat dan terpercaya.					
3.	Saya memutuskan mendaftarkan anak saya di BIMBA AIUEO berdasarkan informasi positif dari teman/kerabat saya yang sudah pernah mendaftarkan anaknya di BIMBA AIUEO					

4.	Saya membutuhkan waktu yang relatif singkat untuk memutuskan mendaftarkan anak saya di BIMBA AIUEO					
5.	Saya merasa program pelayanan pembelajaran yang ada di BIMBA AIUEO bervariasi sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan saya					
6.	Saya merasa puas sudah mendaftarkan anak saya di BIMBA AIUEO dan saya akan merekomendasikan BIMBA AIUEO pada teman dan kerabat saya					

Lampiran 2 Tabulasi Responden

1. Kualitas Pelayanan (X1)

No Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total X1
1	4	4	5	5	4	22
2	4	3	4	5	3	19
3	4	4	5	5	4	22
4	4	4	4	4	4	20
5	4	3	4	4	4	19
6	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	4	4	20
8	4	3	4	4	3	18
9	4	5	4	5	4	22
10	4	4	4	5	4	21
11	4	4	4	5	4	21
12	5	5	5	5	5	25
13	4	4	4	4	4	20
14	4	4	4	5	4	21
15	4	5	5	5	5	24
16	4	4	4	4	4	20
17	5	5	5	5	5	25

18	5	5	4	5	4	23
19	4	4	4	4	4	20
20	4	4	4	5	5	22
21	1	1	5	5	5	17
22	4	4	4	4	4	20
23	4	5	5	5	4	23
24	5	5	5	5	5	25
25	4	4	4	4	4	20
26	5	5	5	5	5	25
27	5	4	5	5	5	24
28	4	4	4	4	4	20
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	4	4	20
31	5	4	4	4	4	21
32	4	4	4	4	4	20
33	5	5	5	5	4	24
34	4	4	4	4	4	20
35	5	5	5	5	4	24
36	4	5	5	5	4	24
37	4	4	4	4	4	20
38	5	5	5	5	4	24

39	5	5	5	4	4	23
40	4	4	4	4	4	20
41	3	2	2	3	1	11
42	5	5	5	5	5	25
43	4	4	4	5	4	21

2. Harga (X2)

No Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Total X2
1	4	4	4	5	17
2	3	4	4	4	15
3	4	4	5	4	17
4	4	4	4	4	16
5	3	4	5	4	16
6	4	4	4	4	16
7	4	4	4	4	16
8	4	1	1	2	8
9	5	4	5	4	18
10	4	4	4	4	16
11	4	5	4	4	17
12	5	5	5	5	20

13	4	4	4	4	16
14	4	4	4	4	16
15	5	5	5	5	20
16	4	4	4	4	16
17	5	5	5	5	20
18	4	5	3	4	16
19	4	4	4	4	16
20	4	4	4	4	16
21	5	5	5	5	20
22	4	4	4	4	16
23	4	4	4	5	17
24	5	5	5	5	20
25	4	4	3	3	14
26	5	5	5	5	20
27	4	4	4	4	16
28	4	4	4	4	16
29	4	4	4	4	16
30	4	4	4	4	16
31	5	5	5	5	20
32	4	4	4	4	16
33	4	4	4	5	17

34	2	2	2	4	10
35	3	4	4	4	15
36	5	4	5	5	19
37	4	4	4	4	16
38	4	4	4	5	17
39	4	4	4	4	16
40	5	4	3	4	16
41	1	3	1	3	8
42	4	4	4	4	16
43	4	4	3	4	15

3. Keputusan Mendaftar (Y)

No Responden	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Total Y
1	5	5	5	4	4	4	27
2	4	5	5	3	5	5	27
3	5	4	5	4	4	4	26
4	4	4	4	4	4	4	24
5	5	4	5	4	5	4	27
6	4	4	4	4	4	4	24
7	4	4	4	4	4	4	24

8	3	4	3	2	4	4	20
9	5	4	5	4	5	4	27
10	5	4	4	4	4	5	26
11	5	4	4	4	4	4	25
12	5	5	5	5	5	5	30
13	4	4	4	4	4	4	24
14	4	4	4	4	4	4	24
15	5	5	5	5	5	5	30
16	4	4	4	4	4	4	24
17	5	5	5	5	5	5	30
18	4	4	4	4	4	4	24
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	4	4	4	4	4	24
21	5	5	5	5	5	5	30
22	4	4	4	2	4	4	22
23	5	5	5	4	4	5	28
24	5	5	5	5	5	5	30
25	4	4	4	4	3	4	23
26	5	5	5	5	5	5	30
27	5	4	4	4	5	5	27
28	4	4	4	4	4	4	24

29	4	4	4	4	4	4	24
30	4	4	4	4	4	4	24
31	5	5	5	4	5	5	29
32	4	4	4	4	4	4	24
33	5	5	5	4	5	5	29
34	4	4	4	4	4	4	24
35	4	4	4	4	5	5	26
36	5	5	5	4	4	5	28
37	4	4	4	4	4	4	24
38	4	4	4	3	4	4	23
39	5	5	4	4	4	4	26
40	4	4	4	3	3	4	22
41	2	2	3	3	2	2	14
42	5	5	4	4	5	5	28
43	4	4	4	4	4	4	24

Lampiran 3 Uji Reliabilitas

1. Kualitas Pelayanan (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.830	5

2. Harga (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.877	4

3. Keputusan Mendaftar (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.920	6

Lampiran 4 Daftar Nilai r tabel Signifikansi 5% dan 1%

DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Lampiran 5 Daftar Nilai T Tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)

df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1		1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2		0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3		0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4		0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5		0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6		0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7		0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8		0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9		0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10		0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11		0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12		0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13		0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14		0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15		0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16		0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17		0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18		0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19		0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20		0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21		0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22		0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23		0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24		0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25		0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26		0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27		0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28		0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29		0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30		0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31		0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32		0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33		0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34		0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35		0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36		0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37		0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38		0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39		0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40		0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Lampiran 6 Daftar Nilai F Tabel

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Lampiran 7 Biodata Penulis

BIODATA PENULIS

Penulis dilahirkan di Cilacap pada tanggal 23 Juli 1999 sebagai anak ke dua dari tiga bersaudara dari pasangan Engkus Kusnadi dan Nani. Saat ini ia bertempat tinggal di Jl. Duku RT 02 RW 09 Kecamatan Cilacap Selatan Kabupaten Cilacap. Alamat E-mail : yuliyuliani2307@gmail.com. Pendidikan SMA ditempuh di SMK Negeri 1 Cilacap, lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2019, penulis diterima di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap.