

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTAR USTADZAH
DAN SANTRI PUTRI DALAM PEMBENTUKAN KARAKTER SANTRI
DI PONDOK PESANTREN AL IHYA ‘ULUMADDIN KESUGIHAN
CILACAP**



SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Keagamaan Islam
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap
Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)*

Oleh

Nama : Ziana Nur Alifah
NIM : 1923311023
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)

**FAKULTAS KEAGAMAAN ISLAM
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI CILACAP
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN KEROISINILAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ziana Nur Alifah
NIM : 1923311023
Fak/Prodi : Keagamaan Islam/Komunikasi dan Penyiaran Islam
Tahun : 2019
Judul : Strategi Komunikasi Interpersonal Antara Ustadzah dan Santri Dalam Pembentukan Karakter Santri Di Pondok Pesantren Al Ihya 'Ulumaddin Kesugihan Cilacap

Menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar orisinal atau asli buatan sendiri, tidak ada unsur menjiplak atau dibuatkan, jika dikemudian hari ditemukan adanya indikasi salah satu dari unsur diatas, maka saya bersedia dicabut gelar sarjanya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan kesadaran diri dan tanpa unsur paksaan dari pihak manapun.

Cilacap, 26 Mei 2023



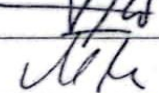
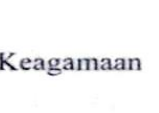


METERAI TEMPEL
233AKX421833629
Ziana Nur Alifah

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **Ziana Nur Alifah**
NIM : 1923311023
Fakultas /Prodi : Keagamaan Islam / KPI
Judul skripsi : **“Strategi Komunikasi Interpersonal Antar Ustadzah dan Santri Putri dalam Pembentukan Karakter Santri di Pondok Pesantren Al Ihya 'Ulumaddin Kesugihan Cilacap”**

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keagamaan Islam (FKI) Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada sidang skripsi hari **Kamis** tanggal **dua puluh satu** bulan **Juni** tahun **dua ribu dua puluh tiga** dengan hasil **LULUS**. Skripsi telah direvisi dan mendapat persetujuan dari Tim Penguji.

Persetujuan hasil revisi oleh Tim Penguji:

Jabatan	Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Sidang / Penguji 1	Hanifah Muyassaroh, M.Si		27/10/2023
Pembimbing	Ismah, M.Pd		30/10/2023
Penguji 2	Dra. Tuti Munfarida, M.S.I		27/10/2023
Sekretaris Sidang	Ahmad Mukhlisin, M.Pd.I		27/10/2023
Ass. Pembimbing	M.Ridwan, M.Sos		27/10/2023

Skripsi disahkan oleh Dekan Fakultas Keagamaan Islam (FKI) Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada :

Hari : Sabtu
Tanggal : 1 Juli 2023

Mengesahkan
Dekan,

Mishah Inusurur, M.S.I.
FKI NIDN. 2105128101

NOTA PEMBIMBING

Ismah, M.Pd
Muhammad Ridwan, M.Sos
DOSEN FAKULTAS KEAGAMAAN ISLAM
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI (UNUGHA)
CILACAP JAWA TENGAH

NOTA PEMBIMBING

Cilacap, 26 Mei 2023

Hal : Skripsi Saudari Ziana Nur Alifah

Lamp :-

Kepada:
Yth. Dekan Fakultas Keagamaan Islam
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali
Di-
Cilacap

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah saya memeriksa dan mengadakan koreksi seperlunya atas skripsi saudari:

Nama : Ziana Nur Alifah

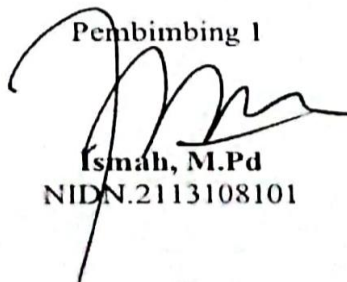
NIM : 1923311023

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Antara Ustadzah Dan Santri Dalam
Pembentukan Karakter Santri Di Pondok Pesantren Al Ihya
'Ulumaddin Kesugihan Cilacap

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke sidang munaqasyah. Bersama ini kami kirimkan skripsi tersebut, semoga dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

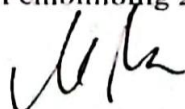
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pembimbing 1



Ismah, M.Pd
NIDN.2113108101

Pembimbing 2



Muhammad Ridwan, M.Sos
NIDN. 0603089402

NOTA KONSULTAN

Hal: Naskah Skripsi Ziana Nur Alifah

Lam : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas
Keagamaan
Islam Universitas Nahdlatul
Ulama
Al Ghazali Cilacap
Di -
Cilacap

Assalamualaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Ziana Nur Alifah
NIM : 1923311023
Fakultas/Prodi : FKI/KPI
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Interpersonal Antara Ustadzah Dan Santri Putri Dalam Pembentukan Karakter Santri Di Pondok Pesantren Al Ihya 'Ulumaddin Kesugihan Cilacap

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Keagamaan Islam Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Strata Satu (S1).

Wassalamualaikum Wr.Wb

Cilacap, 28 Juni 2023
Konsultan



Tuti Munfaridah, M.S.I
NIDN.2127109601

MOTTO

Ilmu yang tidak diamalkan, artinya tidak menjadi manfaat bagi dirinya sendiri dan orang banyak.

(Ibnu Qayyim Al Jauziyyah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, dengan ini peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini yang saya persembahkan untuk orang-orang tersayang:

Teruntuk kedua orang tua saya Bapak Tarmo dan Ibu Rasyati. Yang benar-benar berperan besar dalam peneliti menyelesaikan penelitian ini. Atas doa, motivasi, dan dukungannya menjadi acuan semangat peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih atas segala perjuangan dan kerja kerasnya yang telah diberikan kepada peneliti dan belum sebanding dengan apa yang dilakukan peneliti pada saat ini. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rizki, kesehatan, dan umur yang panjang, berkah dan barokah. Aamiin

Teruntuk adiku Arina Nahja Salama yang paling saya sayangi terimakasih pula atas semangat yang telah diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, umur yang panjang, berkah, rezeki yang lancar, dan juga dipermudah dalam menuntut ilmu.

Teruntuk keluarga besar Pondok Pesantren Al Ihya 'Ulumaddiin Kesugihan Cilacap yang telah memberikannya kesempatan pada penulis untuk menimba ilmu. Atas bimbingan dan doa dari abah, ibu, yayi dan juga guru-guru yang telah memberikan ilmunya, sehingga penulis dapat mencapai pada tahap ini, semoga beliau-beliau selalu diberikan kesehatan, umur yang panjang dan barokah dan juga rezeki yang lancar. Aamiin Yaa Robbal 'Alamiin

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Strategi Komunikasi Antara Ustadzah dan Santri dalam Pembentukan Karakter Santri di Pondok Pesantren Al Ihya ‘Ulumaddin Kesugihan Cilacap”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita termasuk umat Nabi Muhammad SAW hingga akhir zaman. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. KH Nasrulloh Muchson, M.H. Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali (UNUGHA) Cilacap.
2. Misbah Khusurur, SHI., M.Si. Dekan Fakultas Keagamaan Islam Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali (UNUGHA) Cilacap.
3. Hanifah Muyassaroh., M.S.I. Kaprodi Komunikasi Dan Penyiaran Islam Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali (UNUGHA) Cilacap.
4. Ismah, M.Pd dan Muhammad Ridwan, M.Sos selaku pembimbing skripsi, yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Segenap dosen khususnya pada lingkungan Program Studi Komunikasi dan

Penyiaran Islam yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama dibangku perkuliahan.

6. Hormat ta'dzim kepada pengasuh Pesantren Al Ihya 'Ulumaddin dan keluarga besar Pondok Pesantren Al Ihya Ulumaddin.
7. Segenap pengurus Pondok Pesantren Al Ihya 'Ulumaddin Kesugihan Cilacap
8. Teman-teman satu kelas Komunikasi dan Penyiaran Islam angkatan 2019, terima kasih telah berjuang bersama sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada sahabat-sahabatku, Septiya Suryani, Syifa Syafi'atul Qolbi, Hida Syahida Salsabila, Fajriyah Malihatun Nafisah, Marchza Putri Alvita, Aufa Yusria, Elsa Munaroh dan Mba Squad Kamar Nginggil: Mba Lutfiani, Mba Ani Khomsatun, Mba Ummu Baroroh, Mba Tri Puji Rahayu, Mba Risqiyatun Malfinas, Siti Ruqoyah, Siti Maesaroh, Hanifatussa'diyah, Bahar Masruriah, Qween Qiblatul Qurani. dan juga Mba Mita, Kiki, Dian, April. Terima kasih untuk motivasi dan pesan yang diberikan kepada penulis. Menjadi pendengar setia setiap keluh kesah dan tetap menjalin silaturahmi meskipun sibuk dengan kehidupan masing-masing.
10. Teman-teman seperjuangan di Pondok Pesantren Al Ihya 'Ulumaddin Angkatan 2019 dan semuanya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih selalu memberikan semangat satu sama lain dan semua kenangan indah yang telah kita lalui.

Dalam penyusunan skripsi ini, walaupun penulis telah berusaha semaksimal mungkin tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki. Oleh

karena itu, diharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga karya ini bermanfaat. Aamiin.

Cilacap, 26 Mei 2023

Ziana Nur Alifah
Nim. 1923311023

Strategi Komunikasi Interpersonal Antara Ustadzah Dan Santri Dalam Pembentukan Karakter Santri Di Pondok Pesantren Al Ihya ‘Ulumaddin Kesugihan Cilacap

Ziana Nur Alifah

1923311023

Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam, Fakultas Keagamaan Islam,
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap, 2023

ABSTRAK

Pada penerapannya strategi komunikasi sangat dibutuhkan komitmen dan kerja sama dalam pelaksanaan sebuah strategi. Komunikasi interpersonal adalah interaksi yang terjadi antara sedikitnya dua orang atau dalam kelompok kecil, terutama dalam bentuk tatap muka dan paling sering digunakan. Pondok pesantren sebagai salah satu pendidikan non formal yang, yang memberikan wadah bagi para santrinya dalam menghadapi kehidupan yang semakin rumit. Karakter merupakan bentuk nilai dari perilaku manusia yang berhubungan dengan Tuhan Yang Maha Esa, diri sendiri, sesama manusia, lingkungan, dan kebangsaan yang terwujud dalam pikiran, sikap perasaan, perkaataan, dan perbuatan berdasarkan norma-norma agama, hukum, tata krama, budaya, dan adat istiadat. Di zaman sekarang yang serba canggih, dengan informasi sudah mudah di dapatkan, seperti media sosial. Tidak sedikit santri sekarang yang terpengaruh dengan perkembangan zaman yang ada. Maka dari itu perlu adanya perhatian khusus bagi para ustadzah untuk bisa menghilangkan budaya tersebut dikalangan para santri.

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif (*field research*), penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat diperoleh dengan menggunakan prosedur-prosedur statistic atau cara-cara lain dan kuantifikasi.

Hasil penelitian ini adalah Pendekatan yang dilakukan oleh ustadzah kepada para santri dilakukan dengan pendekatan komunikasi interpersonal dengan cara berkomunikasi pada saat ngobrol santai atau dalam proses belajar mengajar. Strategi komunikasi interpersonal yang dilakukan ustadzah dengan santri adalah dengan mengetahui kondisi dari anak terlebih dahulu, mealui media komunikasi dan obrolan yang intens. Faktor pendukung dalam proses komunikasi antara ustadzah dengan santri adalah keakraban dan keterbukaan. Faktor penghambat dalam proses komunikasi yang pertama adalah bahasa, latar belakang santri, perilaku santri.

Kata kunci: strategi komunikasi interpersonal, karakter santri, pondok pesantren

**Interpersonal Communication Strategy Between Ustadzah And Santri In
Forming The Character Of Santri At Al Ihya 'Ulumaddin Kesugihan Islamic
Boarding School Cilacap**

Ziana Nur Alifah

1923311023

Islamic Communication and Broadcasting Study Program, Faculty of Islamic
Religion, Nahdlatul Ulama Al Ghazali University Cilacap, 2023

ABSTRACT

In the implementation of a communication strategy, commitment and cooperation is needed in the implementation of a strategy. Interpersonal communication is interaction that occurs between at least two people or in small groups, especially in face-to-face form and is most often used. Islamic boarding school as one of the non-formal education which provides a place for students to face an increasingly complicated life. Character is a form of value from human behavior related to God Almighty, oneself, fellow human beings, the environment, and nationality which is embodied in thoughts, feelings, words, and actions based on religious norms, laws, manners, culture, and customs. In today's sophisticated era, information is easy to get, such as social media. Not a few students today are affected by the current developments. Therefore, special attention is needed for the ustadzah to be able to eliminate this culture among the santri.

The research method in this research is qualitative (field research), qualitative research is a type of research that produces discoveries that cannot be obtained using procedures. statistics or other methods and quantification of the results of this research.

Is the approach taken by the ustadzah to the students is carried out with an interpersonal communication approach by communicating while chatting casually or in the teaching and learning process. The interpersonal communication strategy carried out by the ustadzah with the students is to know the condition of the child first, through communication media and intense chat. The supporting factors in the communication process between the ustadzah and the students are familiarity and openness. The inhibiting factors in the first communication process are language, the background of the students, and the behavior of the students.

Keywords: interpersonal communication strategy, character of students, Islamic boarding school

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEORISINILAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
NOTA KONSULTAN	v
LEMBAR PLAGIASI.....	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I	18
PENDAHULUAN	18
A. Latar Belakang Masalah.....	18
B. Definisi Operasional.....	24
C. Rumusan Masalah	28
D. Tujuan Penelitian	28
E. Manfaat Penelitian	29
F. Telaah Pustaka	29
G. Sistematika Penulisan Skripsi	31
BAB II.....	33
KAJIAN TEORI	33
A. Komunikasi	33
B. Komunikasi Interpersonal	39
C. Karakter Santri	46
D. Pondok Pesantren	50
BAB III	55
METODE PENELITIAN.....	55
A. Pendekatan Penelitian	55

B. Subjek dan Objek Penelitian	56
C. Tempat dan Waktu Penelitian	56
D. Teknik Pengumpulan Data.....	57
E. Teknik Analisis Data.....	58
BAB IV	61
PEMBAHASAN DAN ANALISIS PENELITIAN	61
A. Gambaran Umum Pondok Pesantren Al Ihya ‘Ulumaddin Kesugihan Cilacap.....	61
B. Hasil Penelitian	68
BAB V.....	80
PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1	30
Tabel 2	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	60
----------------	----