

DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku:

- Arsip Dokumen Fungsi *Communication, Relations & CSR Refinery Unit IV*
Cilacap.
- Cutlip, Scoot M., *et al.* (2009). *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana.
- Effendy, Onong Uchyana. (2001). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung:
PT Remaja Rosdakarya.
- Gassing S., Syarifuddin. (2016). *Public Relations*. Yogyakarta: ANDI.
- Herimanto, PC. Bambang, dkk. (2007). *Public Relations dalam Organisasi*.
Yogyakarta: Santusta.
- Hikmat, Harry. (2010). *Strategi Pemberdayaan Masyarakat*. Bandung: Humaniora
Utama Press.
- Jefkins, Frank. (1995). *Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Kriyantono, Rahmat. (2012). *Public Relation & Crisis Management*. Jakarta:
Kencana Prenada Media.
- Mulyadi, Dedi. (2021). *Pemberdayaan Pasar Tradisional Di Tengah Kepungan
Pasar Modern*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Mulyana, Deddy. (2008). *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja
Rosdakarya.
- Oliver, Sandra. (2007). *Strategi Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Rogers, Everett M. (1970). *Memasyarakatkan ide-ide baru*, Bandung: Renika
Cipta.
- Ruslan, Rosady. (2020). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*.
Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Sabariah, Etika. (2016). *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Soemirat, Soleh, dkk. (2010). *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Tim Commrel & CSR. (2019). *Kemandirian Masyarakat Di Pesisir Cilacap*. Surabaya: ITS Press.

Tim Commrel & CSR. (2020). *Berbagi Cahaya Di Pesisir Selatan Pulau Jawa*. Surabaya: ITS Press.

Zulfa, Umi. (2019). *Modul Teknik Kilat Penyusunan Proposal Skripsi*. Cilacap: Ihya Media.

Jurnal:

Elvinaro Ardianto. 2004. Teori dan Metodologi Penelitian “*Public Relations*”. *Mediator*, Vol. 5, No. 2, 2004: 231-242.

Luhukay, M., S. 2008. Penerapan Manajemen Krisis di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Scriptura*, Vol. 2, No. 1, Januari 2008: 18-28.

Internet Searching:

AKHLAK. Tersedia dalam <http://www.pertamina.com/id/akhlak>. Diakses pada 22 Maret 2022.

Komitmen Keberlanjutan. Tersedia dalam <http://www.pertamina.com>. Diakses pada 25 September 2021.

Mengapa Pertamina. Tersedia dalam <http://www.pertamina.com>. Diakses pada 7 Desember 2021.

News Release. Tersedia dalam <http://www.pertamina.com>. Diakses pada 11 Agustus 2022.

Refinery Unit IV Cilacap. Tersedia dalam <http://www.pertamina.com>. Diakses pada 10 Juli 2021.

Sejarah Pertamina. Tersedia dalam <http://www.pertamina.com>. Diakses pada 11 Agustus 2022.

Tanggung Jawab Sosial Lingkungan. Tersedia dalam <http://www.pertamina.com>. Diakses pada 25 September 2021.