

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Ekspektasi bisa menjadi kekuatan besar dalam kehidupan manusia,. Semua yang dilakukan manusia tidak lepas dari ekspektasi, dengan kekuatan ekspektasi inilah manusia berani melangkah maju, demi menggapai sesuatu yang agung, seseorang pelajar pasti memiliki ekpektasi akan ada peningkatan ilmu atau wawasan dalam dirinya. Begitu juga dengan pengusaha, mereka punya ekspektasi untuk mendapatkan keuntungan¹ Pengertian ekspektasi sangatlah abstrak, tidak bisa diukur secara matematis, akan tetapi dapat dirasakan dari penilaian baik buruk, ataupun tanggapan negatif positif.

Penelitian ini fokus pada ekspektasi mahasiswa terhadap pendidikan di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Universitas Nahdlatul Ulama Alghazali (UNUGHA) Cilacap,sebelum menjadi UNUGHA KPI adalah bagian dari Institut Agama Islam Imam Ghozali (IAIIG) merupakan perguruan tinggi keagamaan Islam di kabupaten Cilacap yang sudah berdiri sejak 18 mei 1989 dengan surat edaranya : nomor036/BAKII/C-127/VI/89. Kehadiranya tidak lepas dari Yayasan Badan Amal Kesejahteraan Ittihadul Islamiyah (Ya BAKKI) karena perguruan tinggi ini dibawah naungan yayasan tersebut. IAIIG memiliki tiga fakultas, antara alain: Fakultas Tarbiyah, fakultas Dakwah, dan fakultas Syahriah.²

¹ Jamal Ma'muri, *The Law Of PositiveThinking*, (Yogyakarta: Gara Ilmu, 2009). hlm. 102.

²<http://iaiiig.ac.id/sejarah-iaiiig/>. diakses 19 agustus 2021.

Ekspektasi mahasiswa/calon mahasiswa dipengaruhi berbagai faktor, salah satunya adalah ekspektasi mahasiswa/calon mahasiswa terhadap pendidikan yang ditawarkan, pendidikan yang berkualitas merupakan faktor penting pada calon mahasiswa dalam menentukan program studinya, di zaman sekarang pendidikan masih dianggap sebagai kekuatan dalam kelompok sosial, pendidikan mempunyai peran penting dalam membentuk karakter bangsa, pengembangan intelektualitas, moralitas, sosialitas dan religiusitas. Kegagalan dunia pendidikan dalam menyiapkan masa depan manusia, merupakan kegagalan bagi keberlangsungan kehidupan bangsa, keberhasilan penyelenggara pendidikan pada suatu institusi pendidikan sangat ditentukan manajemen pendidikan, karena manajemen merupakan langkah strategis untuk meningkatkan mutu pendidikan, secara umum, Perguruan Tinggi Islam kurang diminati oleh masyarakat karena isu kualitas pendidikan yang rendah,³ akan tetapi Program Studi KPI UNUGHA Cilacap seakan-akan menjadi program studi yang sangat di unggulkan oleh mahasiswanya sendiri, dengan slogannya, KPI UNUGHA keren, pasti!, dan bukti program studi KPI UNUGHA Cilacap tidak pernah kehilangan peminatnya, tercatat per-tahun 2016-2021 jumlah mahasiswanya selalu meningkat, peningkatan jumlah mahasiswa/calon mahasiswa yang memilih Program Studi KPI sebagai pilihan studinya di UNUGHA Cilacap, tentunya suatu prestasi yang luar biasa, hal ini menunjukkan bahwa ekspektasi mahasiswa terhadap Program Studi KPI sangat tinggi, ekspektasi yang tinggi akan menimbulkan motivasi yang tinggi pula, memelihara motivasi adalah kunci sukses, motivasi diperlukan untuk mendorong

³Fathul Janah, *Manajemen Akademik Lembaga Pendidikan Tinggi Islam*, (Yogyakarta: Safiria Insania Pres, 2009). hlm. 1.

proses kreatif dan inovatif, akan tetapi pihak akademik program studi KPI UNUGHA perlu berhati-hati, jika ekspektasi yang diberikan tidak sesuai dengan ekspektasi yang diberikan diawal maka akan menjadi *boomerang* bagi program studi itu sendiri

Table 1 jumlah mahasiswa KPI UNUGHA tahun 2021

Jumlah Mahasiswa Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam Universitas Nahdlatul Ulama Alghazali		
No	Semester	Jumlah Mahasiswa
1	1	31
2	3	14
3	5	19
4	7	16
5	9	13
6	11	3
Jumlah		96 ⁴

Melihat fenomena ini, peneliti sangat tertarik untuk mengkaji tentang ekspektasi mahasiswa KPI UNUGHA terhadap pendidikan diprogram studi KPI UNUGHA Cilacap. Apakah ekspektasi yang diberikan setelah menjadi mahasiswa sesuai dengan ekspektasi yang diberikan sebelum menjadi mahasiswa.

⁴Data Fakultas Keagamaan Islam 2021.

B. Devinisi Operasional

Untuk menghindari adanya kesalahan perspektif dalam memahami judul penelitian ini, maka akan dijelaskan beberapa istilah yang berkaitan dengan judul penelitian, istilah-istilah tersebut adalah

1. Ekspektasi mahasiswa

Ekspektasi adalah harapan yang diharapkan menjadi kenyataan, dan ekspektasi dibebankan terhadap sesuatu dengan tujuan mendapat dampak yang baik, atau menjadi lebih baik,⁵ ekspektasi timbul dari dua jenis kepercayaan. Pertama percaya pada sesuatu, Jika anda percaya pada sesuatu maka Anda akan mengatakan bahwa sesuatu itu ada. Kedua, adalah kepercayaan mengenai, merupakan perasaan yang dimiliki mengenai adanya hubungan khusus antara dua hal⁶

2. Mahasiswa Komunikasi Dan Penyiaran Islam

Mahasiswa yang mengambil studi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) bertujuan untuk menghasilkan pribadi yang berkualitas dalam pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat khususnya di bidang komunikasi dan penyiaran, melalui retorika, tablig, media cetak, radio, televisi serta media baru. Selain itu juga dapat menjadi pribadi yang menguasai teknologi informasi dan komunikasi penyiaran dengan tetap menjunjung tinggi nilai-nilai ke-Islaman

Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) adalah salah satu program studi di UNUGHA Cilacap, program studi yang berfokus pada pengelolaan media massa,

⁵ <https://m.merdeka.com/jateng/ekspektasi-adalah-harapan-besar-ketahui-pengertian-dan-contohnya-klm.html?page1-2>. Diakses pada 18 agustus 2021.

⁶ Morissan, *Teori Komunikasi*, (Jakarta: Kencana, 2013). hlm. 91-92.

(cetak/elektronik/media sosial), jurnalistik, *public speaking*, fotografi dan cinematography⁷

3. Pendidikan

Pendidikan merupakan bagian dari Tri Dharma perguruan tinggi tepatnya di dharma pertama, secara hukum, pendidikan tinggi dapat dipahami sebagai wadah peserta didik/mahasiswa untuk mengembangkan potensi diri yang dikelola secara berkualitas melalui kepemimpinan dan manajemen yang menekankan pada aspek mutu, meliputi : *learning objectives* (tujuan pembelajaran atau belajar) *curricular design* (rancangan kurikulum) *teacing and learning activites* (kegiatan belajar mengajar) *student learning assessment* (penilaian belajar)⁸

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut,

1. Bagaimana ekspektasi mahasiswa program studi KPIUNUGHA terhadap (tujuan kuliah di KPI) diprogram studinya?
2. Bagaimana ekspektasi mahasiswa program studi KPIUNUGHA terhadap (Rancangan kurikulum KPI) diprogram studinya?
3. Bagaimana ekspektasi mahasiswa program studi KPIUNUGHA terhadap (kegiatan belajar mengajar di Prodi KPI) diprogram studinya?

⁷<http://www.instagram.com/tv/CRHKPVqnbMM/?utm-medium=copy-link>.

⁸Safrudin Aziz, *Manajemen Perguruan Tinggi Koreksi dan Implementasi*, (Yogyakarta: Gava Media, 2016). hlm. 224.

4. Bagaimana ekspektasi mahasiswa program studi KPI UNUGHA terhadap (penilaian belajar di Prodi KPI) diprogram studinya?

D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Umum

Untuk mengetahui ekspektasi mahasiswa program studi KPI UNUGHA terhadap diprogram studinya

2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui karakteristik responden.
- b. Mengetahui ekspektasi sebelum menjadi mahasiswa
- c. Mengetahui Ekspektasi mahasiswa sesudah kuliah di KPI UNUGHA.

3. Manfaat Penelitian

Berdasarkan penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

- 1) Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat khususnya dalam bidang teori komunikasi khususnya teori eespektasi
- 2) Hasil penelitian ini diharapkan menjadi acuan dan pertimbangan bagi peneliti yang akan melakukan penelitian dalam bidang teori ekspektasi

b. Manfaat Praktis

- 1) Untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan bagi semua pembaca.

- 2) Untuk memberi informasi bagi mahasiswa dan pihak akademik program studi KPI UNUGHA terkait ekspektasi mahasiswanya
- 3) Sebagai bahan informasi penelitian lebih lanjut

E. Telaah Pustaka

Untuk melakukan penelitian tentang ekspektasi mahasiswa KPI UNUGHA Cilacap terhadap pendidikan diprogram studi KPI maka perlu dilakukan telaah terhadap studi-studi yang telah dilakukan sebelumnya. Hal ini dimaksudkan untuk melihat relevansi dan sumber-sumber yang akan dijadikan rujukan dalam penelitian ini dan sekaligus sebagai upaya menghindari duplikasi terhadap penelitian ini. Di antara beberapa kajian yang relevansi dengan judul diatas, adalah:

1. Skripsi citra dan ekspektasi mahasiswa terhadap program studi ilmu komunikasi fakultas ilmu komunikasi Universitas Dwijendra yang ditulis oleh Ni Nyoman Cipta Dewi, penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif dengan analisis deskriptif, subjek penelitian seluruh mahasiswa semester ganjil program studi ilmu komunikasi tahun akademik 2019-2020 dengan jumlah responden 136 mahasiswa.⁹Dengan hasil, citra program studi ilmu komunikasi sangat baik dengan skor akhir mencapai 85,7%, akan tetapi untuk ekspektasi ada sedikit catatan. Perbedaan antara skripsi ini dengan penelitian yang peneliti teliti yaitu peneliti hanya fokus dengan ekspektasi pendidikannya, sedangkan skripsi ini fokus penelitian citra dan ekspektasi.

⁹Ni Nyoman Cipta Dewi, *Citra dan Ekspektasi Mahasiswa Terhadap Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Dwijendra*, (Bali: 2019). hlm. Ix. tidak dipublikasi.

2. Skripsi yang ditulis oleh Gayatri Sukmaningtyas dengan judul Sikap dan ekspektasi non kependidikan program profesi keguruan IKIP PGRI Semarang terhadap profesi guru penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan responden 150 mahasiswa yang mengambil program profesi keguruan, hasil dari penelitian ini menunjukkan sikap dan ekspektasi terhadap profesi guru berada di kriteria tinggi pada semua objek penelitian (100% sebanyak 150 responden)¹⁰ persamaan skripsi ini dengan skripsi peneliti yaitu pada pendekatan penelitiannya.
3. Citra dan ekspektasi terhadap jurusan ilmu komunikasi , studi pada mahasiswa baru jurusan ilmu komunikasi angkatan 2007 Universitas Muhammadiyah Malang adalah skripsi yang ditulis oleh ria suryatiningsih pada tahun 2008, skripsi ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara.dengan hasil bahwa citra jurusan ilmu komunikasi positif dimata mahasiswa baru, akan tetapi ekspektasi yang diberikan kurang sesuai antara sebelum dan sesudah menjadi mahasiswa¹¹ Letak perbedaan antara skripsi yang peneliti buat dengan skripsi yang diatas adalah waktu dan tempat yang berbeda,subjek penelitian, serta jenis penelitian,dan persamaan dalam penulisan skripsi yang peneliti lakukan yaitu fokus membahas ekspektasi.

¹⁰Gayatri Sukmaningtyas, *Sikap dan Ekspektasi Non Kependidikan Program Profesi Keguruan IKIP PGRI Semarang Terhadap Profesi Guru* (Semarang: 2010). hlm. vii. Tidak dipublikasi.

¹¹Ria Suryatiningsih *Citra dan Ekspektasi Terhadap Jurusan Ilmu Komunikasi Studi Mahasiswa Baru Jurusan Ilmu Komunikasi Angkatan 2007 Unuversitas Muhammadiyah Malang* (Malang : Comunicatioan Sience, 2008). hlm. vi. Tidak dipublikasi.

F. Kerangka Skripsi

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, telaah pustaka, sistematika penulisan.

BAB II :KERANGKA TEORITIK

Bab ini dipaparkan tentang kajian teori mengenai masalah yang di angkat dalam pembahasan. Dalam penelitian ini dijabarkan dalam bentuk sub bab.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini memaparkan tentang metodologi pembahasan yang memuat uraian tentang metode dan langkah-langkah yaitu meliputi pendekatan penelitian, jenis, objek dan subjek penelitian, variabel penelitian, populasi, teknik pengumpulan data, teknik analisis data

BAB IV : PENYAJIAN DAN ANAISIS DATA

Bab ini berisi setting penelitian yang dipaparkan dengan secukupnya agar pembaca mengetahui keadaan sasaran penelitian tersebut. Penyajian data memaparkan mengenai data dan fakta subjek penelitian terutama yang berhubungan dengan fokus masalah yang diajukan. Analisis data menampilkan hasil temuan yang diperoleh kemudian dianalisis. Pembahasan menjelaskan penegasan

aspek temuan penelitian yang disandingkan dengan teori-teori yang relevan ataupun berseberangan.

BAB V : PENUTUP

Bab ini adalah penutup dari penelitian yang telah dilakukan, yang memaparkan kesimpulan,



