

SKRIPSI

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI PT. WAHANA KASIH MULIA KEDUNGREJA CILACAP)



Oleh:

DEA FIDYANTIKA

NIM 17612011016

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL-GHAZALI

CILACAP

2021

SKRIPSI

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS KARYAWAN DEPARTEMEN
PRODUKSI PT. WAHANA KASIH MULIA KEDUNGREJA CILACAP)**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyusun skripsi pada Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali

Oleh:

DEA FIDYANTIKA

NIM 17612011016

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL-GHAZALI

CILACAP

2021

SKRIPSI

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS KARYAWAN DEPARTEMEN
PRODUKSI PT. WAHANA KASIH MULIA KEDUNGREJA CILACAP)**

Oleh:

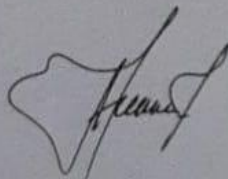
DEA FIDYANTIKA

NIM 17612011016

Disetujui Untuk Ujian Skripsi Pada hari/ tanggal : **Selasa, 11 Januari 2022**

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



HAKIM SE., MM.

NIDN. 06.31128903

Pembimbing II



DINA PRASETYANINGRUM, MM.

NIDN. 0619129101

SKRIPSI


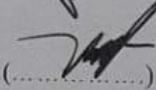
PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI PT. WAHANA KASIH MULIA KEDUNGREJA CILACAP)

Oleh:

DEA FIDYANTIKA

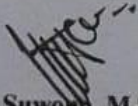
NIM 17612011016

Disetujui dan Disahkan

- | | | |
|--|------------------------|---|
| 1. Suwono, M.Si
NIDN. 630106503 | Penguji I/
Penilai | () |
| 2. Priyo Anggoro, S.Sos, M.M
NIDN. 0604108401 | Penguji II/
Penilai | () |

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Nahlatul Ulama Al-Ghazali


Suwono, M.Si
NIDN. 630106503

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dea Fidyantika

NIM : 17612011016

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari bukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Cilacap, 3 Januari 2022

Yang membuat pernyataan



Dea Fidyantika

NIM. 17612011016

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : **DEA FIDYANTIKA**
NIM : 17602011016
Judul : Pengaruh *Employee Engagement, Organizational Citizenship Behavior* dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Departemen Produksi PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap)

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap pada hari / tanggal :

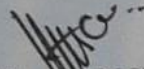
Selasa, 11 Januari 2022

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.

Cilacap, 11 Januari 2022

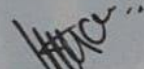
Dewan Sidang

Ketua



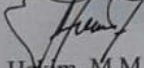
Suwono, M.Si
NIK. 41230714081

Penguji 1



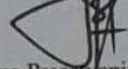
Suwono, M.Si
NIK. 41230714081

Pembimbing



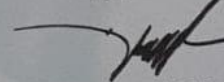
Hakim, M.M
NIK. 41230714146

Sekretaris



Dina Prasetyaningrum, M.M
NIK. 41230714144

Penguji 2



Priyo Anggoro, M.M
NIK. 41230714083

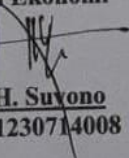
Ass. Pembimbing



Dina Prasetyaningrum, M.M
NIK. 41230714144



Mengetahui,
Dekan Ekonomi


Drs. H. Suyono
NIK. 41230714008

MOTTO

“Sing Sabar, Sing Ikhlas, Sing Istiqomah, Sing Manfangat”

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement, Organizational Citizenship Behavior* Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Departemen Produksi PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap) dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa dalam penyusunan skripsi tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan, dukungan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Penulis pada kesempatan ini mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Drs Nasrulloh selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap
2. Drs. H. Suyono selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap
3. Suwono, M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap
4. Hakim SE., MM selaku dosen pembimbing 1 dan Dina Prasetyaningrum, MM selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, memberikan arahan dan memotivasi dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap yang telah mendedikasikan ilmu dan pengetahuannya sehingga dapat digunakan dalam penyusunan skripsi ini dan bekal hidup dikehidupan mendatang.

6. Bapak Min, Mama Erni, Emba Dewi, Mamas Danang , Adikku Wardhani Tyas dan Keluarga Bapak Muharir Krembi yang telah mendoakan, mendidik dan selalu mendukung setiap langkah penulis, serta yang mengajarkan segala bentuk kebaikan dan pengalaman yang sangat luar biasa ini.
7. Mba Nur selaku HRD PT. WKM dan Elsa Budiasih serta semua keluarga PT. WKM Kedungreja yang senantiasa membantu proses penelitian ini.
8. Sahabat saya Ismi Dwi Kurniasih, Dewi Hindun, Ayunina, Azhar Sholeh, Mas Ali, Ikhwan Khabibi dan semua sahabat perjuangan ekonomi 2017 yang saya banggakan.
9. Keluarga besar PMII Cilacap.

Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan penelitian ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya skripsi ini. Penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Cilacap, 11 Januari 2022

Penulis

Dea Fidyantika

RINGKASAN

Dea Fidyantika (2017), “Pengaruh *Employee Engagement*, *Organization Citizenship Behavior* dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan” (Study kasus karyawan departemen produksi PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap) dengan dosen pembimbing 1 Bapak Hakim SE., MM dan Pembimbing 2 ibu Dina Prasetyaningrum, MM.

Penelitian ini untuk mengetahui tingkat *employee engagement*, *Organization Citizenship Behavior* dan Budaya Organisasi pada PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sumber daya manusia merupakan aset penting perusahaan yang harus selalu dikembangkan, sebab SDM menjadi perencana dan pelaku aktif disetiap aktifitas organisasi dalam mencapai tujuan. Dimana sebagai aset keberhasilan kinerja salah satu faktornya adalah keterikatan karyawan (*Employee Engagement*), OCB dan Budaya Organisasi. Salah satu masalah peneliti tertarik untuk meneliti kinerja ditandai adanya tingkat menurun semangat kerja atau antusiasme karyawan berdasarkan observasi peneliti.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari variabel *employee engagement*, *organizational citizenship behavior* dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan departemen produksi dengan menggunakan metodologi penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif.

Sampel yang digunakan adalah karyawan department produksi PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja dengan jumlah sebanyak 98 responden. Jenis dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan penyebaran kuesioner, untuk variabel *employee engagement* 10 item pernyataan, variabel *organizational citizenship behavior* 15 item pernyataan, variabel budaya organisasi 9 item pertanyaan dan variabel kinerja 14 item pernyataan, semua data yang diberikan dari karyawan departemen produksi PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja valid dan reliabel. Data sekunder diperoleh dari jurnal, internet, artikel dan literatur. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi normalitas, uji multikoleniaritas, uji heterokedastisitas, uji analisis regresi linier berganda, uji T, uji F dan uji koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan IBM SPSS Versi 22.0. Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa *employee engagement*, *Organization Citizenship Behavior* dan Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Tingkat positif dilihat dari *Employee Engagement* dari tabel *coefisiens* dapat diketahui bahwa nilai signifikansi parsial *Employee Engagement* (X_1) sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} > 4,213 > t_{tabel} 1,985$, *Organizational Citizenship Behavior* sebesar $0,002 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 3,150 > t_{tabel} 1,985$, dan Budaya Organisasi sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 3,892 > t_{tabel} 1,985$. Hasil F_{hitung} sebesar $48,102 > F_{tabel} 3,092$ dengan nilai signifikansi $< 0,001 < 0,05$. Kinerja Karyawan secara simultan dipengaruhi oleh *Employee Engagement*, *Organization Citizenship Behavior* dan Budaya Organisasi.

Kata Kunci : *Employee Engagement*, *Organization Citizenship Behavior* dan Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan

SUMMARY

Dea Fidyantika (2017), "The Influence of Employee Engagement, Organizational Citizenship Behavior and Organizational Culture on Employee Performance" (a case study of employees of the production department of PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap) with supervisor 1 Mr. Hakim SE., MM and Advisor 2 Mrs. Dina Prasetyaningrum, MM.

This study is to determine the level of employee engagement, Organization Citizenship Behavior and Organizational Culture at PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja has an effect on employee performance. Human resources are an important company asset that must be developed, because HR is an active planner and actor in every organizational activity in achieving goals. Where as an asset to the success of performance, one of the factors is employee engagement (Employee Engagement), OCB and Organizational Culture. One of the problems researchers are interested in researching performance is marked by a decreased level of morale or enthusiasm of employees based on researcher observations.

The purpose of this study was to determine the effect of employee engagement, organizational citizenship behavior and organizational culture on employee performance in the production department by using the research methodology used, namely a quantitative approach.

The samples used were employees of the production department of PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja with a total of 98 respondents. Types and sources of data used are primary data and secondary data. Primary data obtained by distributing questionnaires, for variable employee engagement 10 statement items, organizational citizenship behavior variable 15 statement items, organizational culture variable 9 question items and performance variable 14 statement items, all data provided from employees of the production department of PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja is valid and reliable. Secondary data were obtained from journals, internet, articles and literature. The data analysis used in this research is validity test, reliability test, normality assumption test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis test, T test, F test and coefficient of determination test (R^2) with the help of IBM SPSS Version 22.0. The results of the research conducted indicate that employee engagement, Organizational Citizenship Behavior and Organizational Culture have a positive effect on employee performance. The positive level seen from Employee Engagement from the coefficient table can be seen that the partial significance value of Employee Engagement (X_1) is $0.000 < 0.05$ and the $t_{count} > 4.213 > t_{table}$ is 1.985, Organizational Citizenship Behavior is $0.002 < 0.05$ and the t_{count} is $3.150 > t_{table}$ is 1.985, and Organizational Culture is $0.000 < 0.05$ and the value of t_{count} is $3.892 > t_{table}$ is 1.985. The result of F_{count} is $48,102 > F_{table}$ 3,092 with a significance value $< 0.001 < 0.05$. Employee performance is simultaneously influenced by Employee Engagement, Organization Citizenship Behavior and Organizational Culture.

Keywords: Employee Engagement, Organization Citizenship Behavior and Organizational Culture and Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAM JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
MOTTO	vi
RINGKASAN	ix
<i>SUMMARY</i>	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
1. <i>Employee Engagement</i>	12
a. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	12
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	13
c. Indikator <i>Employee Engagement</i>	13
d. Tipe <i>Employee Engagement</i>	15
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	16
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	16
c. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	18
d. Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	18

3. Budaya Organisasi	19
a. Pengertian Budaya Organisasi	19
b. Prinsip Budaya Organisasi	20
c. Indikator Budaya Organisasi	20
4. Kinerja	21
a. Pengertian Kinerja	21
b. Indikator Kinerja	23
c. Dimensi Kinerja	24
d. Tujuan Dan Sasaran Kinerja	25
B. Pengembangan Hipotesis	26
1. Penelitian Terdahulu	26
2. Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Desain Penelitian	43
1. Waktu dan Lokasi Penelitian	43
2. Jadwal Penelitian	43
3. Sumber Data	44
a. Data primer	44
4. Populasi dan Sampel	45
B. Definisi Konseptual Dan Operasional Variabel	47
1. Definisi konseptual	47
C. Teknik Pengumpulan Data	49
D. Teknik Analisis Data	51
1. Uji Instrumen	51
2. Uji asumsi klasik	52
3. Analisis regresi linier berganda	53
4. Uji Hipotesis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
1. Sejarah PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap	60
2. Visi dan Misi PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap	60
B. Gambaran Responden	60

1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	61
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Periode Bekerja.....	63
C. Teknik analisis data	63
1. Uji Instrumen	69
2. Uji Asumsi Klasik	72
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
4. Uji Hipotesis.....	77
D. Pembahasan	81
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI	81
A. Simpulan.....	81
B. Saran	81
C. Keterbatasan Penelitian	82
DAFTAR PUSTAKA	84
BIODATA PENULIS	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 <i>Time Table</i>	44
Tabel 3.2 Indikator <i>Employee Engagement</i>	47
Tabel 3.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	48
Tabel 3.4 Indikator Budaya Organisasi.....	48
Tabel 3.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 3.6 Skala <i>Likert</i>	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Periode Bekerja	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i>	100
Tabel 4.6 Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	101
Tabel 4.7 Uji Validitas Budaya Organisasi	102
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	103
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	104
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	105
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikoleniaritas.....	106
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	108
Tabel 4.13 Hasil Uji Linier Berganda	109
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	110
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	112
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	113

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	30
-----------------------------------	----

Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	126
Lampiran 2 Tabulasi Responden.....	131
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	146
Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian dari PT. WKM.....	148
Lampiran 5 Foto Penelitian dan Gudang Produksi	149
Lampiran 6 Data Jumlah Karyawan Produksi	150