

**ANALISIS TINGKAT USABILITAS WEBSITE JADWAL  
SIDANG TILANG KEJAKSAAN NEGERI CILACAP  
MENGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar Strata  
Satu Program Studi Teknik Informatika**



**TIARA KASIH MONICA DEWI  
19552011042**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI  
CILACAP  
2023**

**ANALISIS TINGKAT USABILITAS WEBSITE JADWAL  
SIDANG TILANG KEJAKSAAN NEGERI CILACAP  
MENGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar Strata  
Satu Program Studi Teknik Informatika**



**TIARA KASIH MONICA DEWI  
19552011042**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI  
CILACAP  
2023**



## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : Tiara Kasih Monica Dewi  
NIM : 19552011042  
Fakultas/Prodi : Fakultas MIKOM / Teknik Informatika  
Judul : Analisis Tingkat Usabilitas Website Jadwal Sidang Tilang  
Kejaksanaan Negeri Cilacap Menggunakan System Usability  
Scale (SUS)


Telah disidangkan oleh Dewan Penguji Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer  
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap pada hari / tanggal :  
**Jum'at, 23 Juni 2023**

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1  
(S.1) Teknik Informatika Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer (FMIKOM)  
pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.

Cilacap, 26 Juni 2023


Dewan Sidang

Ketua

  
H. Edy Sulistivanto, S.H., M.Kom

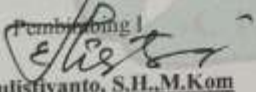
NIDN. 0613065801

Penguji 1

  
Lasimin, S.Kom., M.Kom


NIDN. 0605048602

Pembimbing I

  
H. Edy Sulistivanto, S.H., M.Kom

NIDN. 0613065801

Sekretaris

  
Lasimin, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0605048602

Penguji 2

  
Ninik Agustina, S.Si

NIDN. 0615089002

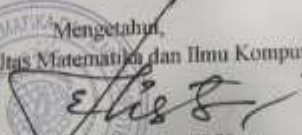
Pembimbing II

  
Verry S. T., M.Kom

NIDN. 0628068001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer

  
H. Edy Sulistivanto, S.H., M.Kom.

NIDN. 0613065801

## HALAMAN NOTA KONSULTAN

### HALAMAN NOTA KONSULTAN

Kepada Yth.

Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer  
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

#### NOTA KONSULTAN

Hal : Skripsi Saudara/i Tiara Kasih Monica Dewi  
Lampiran : -

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer  
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap  
di Cilacap

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, memeriksa dan melakukan perbaikan seperlunya maka skripsi saudara/i:

Nama : Tiara Kasih Monica Dewi  
NIM : 19552011042  
Prodi : Teknik Informatika  
Judul : Analisis Tingkat Usabilitas Website Jadwal Sidang Tilang  
Kejaksanaan Negeri Cilacap Menggunakan System Usability Scale  
(SUS)

Dapat diajukan ke Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer, Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Strata Satu (S1).

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Cilacap, 27 Juni 2023  
Konsultan

Lasimin, S.Kom., M.Kom  
MIDN. 0605048602

## NOTA PEMBIMBING

### NOTA PEMBIMBING

Cilacap, 29 Mei 2023

Kepada Yth :  
Fakultas Matematika dan Komputer (FMIKOM)  
UNUGHA Cilacap  
di Cilacap

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi tahap penulisan skripsi saudara:

Nama : Tiara Kasih Monica Dewi  
NIM : 19552011042  
Fakultas : Matematika dan Ilmu Komputer  
Prodi : Teknik Informatika  
Judul : Analisis Tingkat Usabilitas Website Jadwal Sidang Tilang Kejaksaan Negeri Cilacap Menggunakan System Usability Scale (SUS)

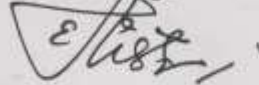
Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke sidang skripsi. Bersamaan ini kami kirimkan skripsi tersebut, semoga dapat segera disidangkan.

Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

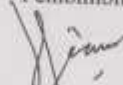
Mengetahui,

Pembimbing I



H. Edy Sulistivanto, S.H., M.Kom  
NIDN. 0613065801

Pembimbing II



Verry, M.Kom  
NIDN. 0628068001

## HALAMAN MOTTO

*“Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya”*

**( QS Ath Thalaq: 2-3)**

*“Rahasia kesuksesan adalah mengetahui yang orang lain belum ketahui.”*

**(Aristotle Onassis)**

*“Orang positif saling mendoakan, orang negative saling menjatuhkan. Orang sukses mengerti pentingnya prose, orang gagal lebih banyak protes”*

**(Nelson Mandela)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Segala puji bagi Allah SWT, Rabb semesta alam yang senantiasa memberikan karunia sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini. Karya ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua (Bapak Iman Aryanto dan Ibu Ita Rianti) yang selalu mendidik saya, memberikan do'a, dukungan, nasihat dan semangat yang tiada henti.
2. Kakak tercinta (Deris Kristianto) adik dan saudara tersayang (Karina Liswara Dewi) yang selalu memberikan do'a dan semangat tiada henti di setiap detik langkahku.
3. Keluarga FMIKOM Angkatan 2019 yang selalu memberikan keceriaan, kebersamaan dan motivasi.
4. Keluarga program studi Teknik Informatika, Sistem Informasi, Matematika yang saya banggakan
5. Seluruh teman UNUGHA yang telah memberikan do'a, dukungan, dan semangat.



## KATA PENGANTAR

### KATA PENGANTAR

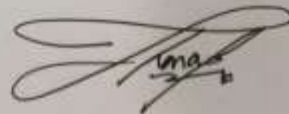
Puji syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Analisis Tingkat Usabilitas Website Jadwal Sidang Tilang Kejaksaan Negeri Cilacap Menggunakan System Usability Scale (SUS)” sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana teknik pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap. Sholawat dan salam senantiasa penulis haturkan kepada Rasulullah SAW sebagai pembimbing seluruh umat manusia.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari banyak pihak, karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak H. Edy Sulistiyanto, S.H., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer dan sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak M.T.A. Aziz Zein, M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika dan sebagai Pembimbing Akademik
3. Bapak Verry, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Sunarko, S.H., M.H selaku Kepala Kejaksaan Negeri Cilacap yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian
5. Bapak-Ibu Dosen Program Teknik Informatika UNUGHA
6. Kedua Orangtua dan keluarga penulis yang sangat penulis cintai dan sepenuhnya mendukung penulis secara moril, mental dan finansial
7. Serta seluruh teman-teman penulis yang penulis cintai karena selalu memberikan semangat dan menguatkan jiwa penulis.

Semoga Allah SWT membalas jerih payah dan pengorbanan yang telah diberikan dengan balasan yang lebih baik. Aamiin. Penulis berharap semoga karya kecil ini bermanfaat bagi pembaca.

Cilacap, 29 Mei 2023



Tiara Kasih Monica Dewi

## ABSTRAK

*Website* Jadwal Sidang Tilang merupakan sarana informasi jadwal sidang yang digunakan untuk memudahkan masyarakat mengakses informasi terbaru jadwal sidang tilang yang akan datang. *Website* ini digunakan untuk solusi informasi penjadwalan sidang tanpa perlu masyarakat datang ke kantor Kejaksaan Negeri Cilacap hanya cukup membuka *website* tersebut dalam *browser* di *smartphone*. *Website* ini bertujuan untuk memberikan fasilitas informasi kepada masyarakat kapan sidang akan dilaksanakan. Pada penelitian ini metode yang digunakan adalah System Usability Scale (SUS). Survei yang akan dilakukan memiliki 10 pernyataan dengan masing-masing pernyataan memiliki 5 *point likert* sebagai tanggapan. Kemudian untuk output dari SUS sendiri berupa skor yang mudah dipahami. Model penelitian yang digunakan menggunakan model ADDIE (*Analysis – Design – Development – Implementation – Evaluate*) yang dikembangkan pada tahun 1990-an oleh Raiser dan Mollenda. Salah satu fungsinya adalah menjadi pedoman dalam membangun perangkat dan infrastruktur program pelatihan yang efektif, dinamis dan mendukung kinerja. Dari penelitian yang telah dilakukan didapat hasil penilaian yang diberikan kepada 50 orang responden memperoleh skor sebesar 77,91. Dengan grade scale termasuk kedalam kelas “C” dan pada model *adjective ratings* “GOOD”. Hasil ini menunjukkan bahwa *website* Jadwal Sidang Tilang dapat diterima oleh penggunaannya dan telah berada diatas standar nilai rata-rata *usability* yang telah ditetapkan.

***Kata Kunci:*** *Website, Usability, System Usability Scale*

## ***ABSTRACT***

The Website for Ticket Trial Schedules is an information facility for trial schedules that are used to make it easier for the public to access the latest information on upcoming ticket court schedules. This website is used as an information solution for trial scheduling without the need for the public to visit the Cilacap District Attorney's office, only by opening the website in a browser on a smartphone. This website provides information to the public regarding when the trial will be held. The System Usability Scale (SUS) method was used in this study. The survey to be conducted had 10 statements, with each statement having five Likert points as a response. The output of SUS itself is in the form of a score that is easy to understand. The research evaluation model used was the ADDIE (Analysis – Design – Development – Implementation – Evaluate) which was developed in the 1990s by Raiser and Mollenda. One of its functions is to serve as a guideline for building that are effective, dynamic, and supportive training program tools and infrastructure. From the research that has been done, the results of the assessment given to 50 respondents obtained a score of 77.91. The grading scale included class "C" and the model adjective rating "GOOD." These results indicate that the ticket trial schedule website can be accepted by its users and is above the standard usability average value that has been set.

***Keywords:*** *Website, Usability, System Usability Scale*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN NOTA KONSULTAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I</b> .....	17
<b>PENDAHULUAN</b> .....	17
A. Latar Belakang .....	17
B. Rumusan Masalah .....	18
C. Batasan Masalah .....	18
D. Tujuan Penelitian .....	18
E. Manfaat Penelitian .....	19
<b>BAB II</b> .....	20
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	20
A. Studi Pustaka .....	20
B. Landasan Teori .....	22
1. Website Jadwal Sidang Tilang .....	22
2. Usabilitas .....	23
3. System Usability Scale (SUS) .....	24
4. ADDIE .....	25
<b>BAB III</b> .....	26
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	26
A. Jenis Penelitian .....	26
B. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	26
1. Sumber Data .....	26
2. Teknik Pengumpulan Data .....	26

C. Populasi dan Sampel .....	27
a. Populasi Penelitian .....	27
b. Sampel Penelitian .....	27
D. Model Penelitian .....	28
1. Analisis .....	28
2. Design (Desain) .....	29
3. Development.....	34
4. Implementasi .....	35
5. Evaluasi .....	35
E. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
F. Pengujian Data .....	37
1. Uji Validitas.....	37
2. Uji Realibilitas.....	38
BAB IV .....	39
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian .....	39
1. Analisis.....	39
a) Kuesioner.....	39
2. Desain Sistem.....	40
a) Perancangan Use Case Diagram.....	40
b) Diagram Activity .....	41
c) Perancangan Menu Website .....	41
3. Development (Pengembangan Sistem) .....	42
4. Implementation (Pengujian).....	46
a) Hasil Pengujian Usability .....	46
b) Hasil Pengujian Uji Validitas .....	48
c) Hasil Pengujian Uji Realibilitas .....	50
d) Hasil Pengujian System Usability Scale.....	51
BAB V.....	54
KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran.....	54
LAMPIRAN.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	64

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1</b> Model ADDIE[19] .....	28
<b>Gambar 2</b> Gambar Desain Halaman Utama Website .....	30
<b>Gambar 3</b> Gambar Tampilan Halaman Login untuk Admin .....	31
<b>Gambar 4</b> Halaman Login untuk User Masyarakat .....	31
<b>Gambar 5</b> Tampilan Dashboard Menu untuk Admin .....	32
<b>Gambar 6</b> Tampilan Dashboard untuk User Masyarakat .....	32
<b>Gambar 7</b> Tampilan Penambahan Data Pelanggar Tilang .....	33
<b>Gambar 8</b> Tampilan Jadwal Sidang untuk User Masyarakat .....	33
<b>Gambar 9</b> Tabel Interpretasi skor SUS[9].....	36
<b>Gambar 10</b> Usecase Diagram Website Jadwal Sidang Tilang .....	40
<b>Gambar 11</b> Diagram Activity Website Jadwal Sidang Tilang .....	41
<b>Gambar 12</b> Halaman Utama Website Jadwal Sidang Tilang .....	42
<b>Gambar 13</b> Tampilan Login Admin.....	43
<b>Gambar 14</b> Tampilan Login User Masyarakat.....	43
<b>Gambar 15</b> Tampilan Menu Dashboard Admin .....	44
<b>Gambar 16</b> Tampilan Menu Dashboard User Masyarakat .....	44
<b>Gambar 17</b> Menu Penambahan Data .....	45
<b>Gambar 18</b> Menu Tampilan Jadwal Sidang .....	45
<b>Gambar 19</b> Tabel Hasil Score SUS.....	53

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1</b> Daftar Penelitian Terkait .....	20
<b>Tabel 2</b> Perangkat Keras.....	29
<b>Tabel 3</b> Perangkat Lunak.....	29
<b>Tabel 4</b> Daftar Aset pada Website Jadwal Sidang Tilang .....	34
<b>Tabel 5</b> Pernyataan Kuesioner SUS[22] .....	35
<b>Tabel 6</b> Persentase Hasil Kuesioner.....	39
<b>Tabel 7</b> Menu Website Jadwal Sidang Tilang .....	41
<b>Tabel 8</b> Rekapitulasi Jawaban Responden .....	46
<b>Tabel 9</b> Hasil Uji Validitas .....	48
<b>Tabel 10</b> Hasil Uji Product Pearson Correlation.....	49
<b>Tabel 11</b> Hasil Uji Realibilitas .....	50
<b>Tabel 12</b> Keterangan Rumus Uji Realibilitas .....	51
<b>Tabel 13</b> Hasil Perhitungan Kuesioner .....	51
<b>Tabel 14</b> Hasil Interpretasi Skor SUS Website Jadwal Sidang Tilang .....	53

## **LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1</b> Timeline Penelitian .....	55
<b>Lampiran 2</b> Data Fisik Pelanggar Tilang .....	56
<b>Lampiran 3</b> Tampilan Jadwal Sidang Tilang .....	60
<b>Lampiran 4</b> Dokumentasi Pengisian Kuesioner di Bidang Tilang Kejaksaan Negeri Cilacap .....	62