

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. STUDI PUSTAKA

Sebagai acuan dalam perancangan sistem Pelayanan Surat Keterangan Pembuatan E-KTP Berbasis Web, maka penulis mencari referensi terhadap beberapa penelitian sejenis yang berkaitan dengan penelitian ini. Berikut ini ada beberapa penelitian yang dilakukan oleh peneliti terdahulu antara lain:

Tabel 2. 1 Studi Pustaka

No	Peneliti	Keterangan Penelitian
1.	(Silestian et al., 2018)	Judul : Penerapan Formulir KTP Berbasis Android: Studi Pada Kantor Camat Rantau Utara Kabupaten Labuhantu Metode : <i>Waterfall</i> Software : <i>Mysql, PHP</i> Hasil Penelitian : Hasil dari penelitian ini yaitu menghasilkan pelayanan yang cepat dan efisien dengan membuat sebuah aplikasi formulir KTP berbasis android.
2.	(Septiani, 2018)	Judul : Sistem Informasi Pengelolaan Data Penduduk (Studi Kasus : RT/RW Kelurahan Pondok Kacang Timur) Metode : <i>Waterfall</i> Software : Hasil Penelitian : Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahawa dengan adanya sistem pengelolaan data penduduk berbasis desktop ini dapat menyelesaikan masalah yang terjadi pada manajemen arsip dengan implementasi program dengan penyimpanan di database.
3	(Haswan et al., 2018)	Judul : Perancangan Sistem Informasi Pendataan Penduduk Kelurahan Sungai Jering Berbasis Web Dengan <i>Object Oriented Programing</i> Metode : <i>Waterfall</i> Spftware : <i>Mysql</i> Hasil Penelitian :

		<p>Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa dengan adanya sistem ini dapat membantu Kantor Lurah Sungai Jering dalam pengolahan data penduduk di Kelurahan Sungai Jering lebih efektif dan efisien</p>
4	(Kunci et al., 2019)	<p>Judul : Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Desa Berbasis Website pada Desa Winong Metode : <i>Prototype</i> Software : Php, Asp,.net dan mysql Hasil Penelitian : Hasil dari penelitian ini yaitu dengan adanya sistem administrasi kependudukan berbasis website, dapat memudahkan penduduk dalam mengurus permohonan administrasi kependudukan.</p>
5.	(Safudin & Yulianto, 2019)	<p>Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web pada Desa Sambeng Kulon Kabupaten Banyumas Metode : <i>Waterfall</i> Software : Html,php,Mysql Hasil Penelitian : Hasil penelitian ini menyatakan bahwa sistem informasi pelayanan masyarakat berbasis web ini dirancang sebagai solusi bagi pihak Desa Sambeng Kulon untuk mengelola bagian pelayanan secara cepat dan tepat sehingga dapat mempercepat proses pengolahan data memaksimalkan hasil kerja.</p>
6.	(Suryadi et al., 2021)	<p>Judul : Perancangan sistem informasi pelayanan pendaftaran E-KTP berbasis Web Metode : <i>Waterfall</i> Software : html,php,javascript,css dan mysql Hasil Penelitian : Hasil penelitian ini yaitu penerapan sistem informasi pendaftaran e-ktp memiliki fungsi mempermudah untuk layanan pendaftaran dan mencegah adanya antrian yang Panjang di kantor dinas pencatatan sipil</p>

7.	(Tech, 2020)	<p>Judul : Sistem informasi Tracking Pengurusan KTP Berbasis Web Pada UPTD DISDUKCAPIL Kecamatan Marpoyan Damai.</p> <p>Metode : <i>Waterfall</i></p> <p>Software : Mysql, php</p> <p>Hasil Penelitian : Hasil penelitian ini menunjukkan dengan adanya aplikasi ini dapat memberikan alternatif solusi bagi instansi dalam memperoleh, mengolah, dan menghasilkan informasi tentang hal-hal yang berhubungan dengan pengurusan KTP guna pengambilan keputusan secara efektif dan efisien.</p>
8	(Nugroho & Rohimi, 2020)	<p>Judul : Perancangan Aplikasi Sistem Pengolahan Data Penduduk Kelurahan Desa Kaduronyok Kecamatan Cisata, Kabupaten Pandeglang Berbasis Web</p> <p>Metode : Kualitatif</p> <p>Software : Php,mysql</p> <p>Hasil Penelitian : Hasil dari penelitian ini yaitu aplikasi sistem pengolahan data penduduk di kelurahan desa Kaduronyok, memudahkan pihak pegawai kelurahan untuk memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat desa Kaduronyok.</p>
9	(Setiani et al., 2021)	<p>Judul : Perancangan sistem informasi pelayanan penduduk berbasis website di rw 010 Kelurahan Keagungan Kecamatan Tamansari - Jakarta Barat</p> <p>Metode : <i>Waterfall</i></p> <p>Software : Php,Mysql</p> <p>Hasil Penelitian : Hasil penelitian ini yaitu dengan sistem pelayanan penduduk berbasis web ini maka proses pelayanan antara penduduk dan pengurus menjadi lebih akurat, efektif dan efisien, terutama dalam pendataan penduduk serta pembuatan surat pengantar.</p>
10	(Prasetyo,W isnu Wahid.,202 2)	<p>Judul : Perancangan sistem informasi pelayanan surat keterangan pembuatan E-KTP berbasis website.(study kasus : Desa Karangjengkol)</p> <p>Metode : <i>Waterfall</i></p> <p>Software : Php,mysql</p>

	Hasil Penelitian : ?
--	-----------------------------

Pada penelitian ini, penulis bermaksud mengangkat judul “ Perancangan Sistem Informasi Layanan Pembuatan Surat Keterangan E-KTP Berbasis Web (Studi kasus : Desa Karangjengkol)”. Sistem ini dirancang dengan menggunakan metode *waterfall* dan bahasa pemrograman PHP serta Database MariaDB. Metode *waterfall* merupakan salah satu metode dalam SDLC yang mempunyai ciri khas pengerjaan yaitu setiap fase dalam *waterfall* harus diselesaikan terlebih dahulu sebelum melanjutkan ke fase selanjutnya. Alasan menggunakan metode *waterfall* karena metode *waterfall* memiliki alur proses pengembangan model fase one by one, sehingga meminimalis kesalahan yang mungkin akan terjadi.

Sistem tersebut diharapkan dapat membantu memudahkan masyarakat desa Karangjengkol dalam proses pembuatan E-KTP, kelebihan sistem yang telah penulis buat dengan sistem yang telah ada yakni sistem ini menggunakan *QR Code* untuk menguji keabsahan *ouput*

B. LANDASAN TEORI

1.1 Sistem Informasi

Pengertian sistem informasi artinya sistem yang menyediakan informasi menggunakan cara sedemikian rupa sehingga bermanfaat bagi penerima. Secara lebih detil, sistem informasi bisa didefinisikan menjadi seperangkat entitas yang terdiri dari *hardware*, *brainware*, *software*, yang saling bekerjasama buat menyediakan data yang diolah sehingga berguna serta bermanfaat bagi data tersebut (Nopriandi et al., 2018).

1.2 Aplikasi Website

Aplikasi berbasis web merupakan aplikasi yang dikembangkan memakai bahasa *HTML*, *PHP*, *CSS*, *JS* maupun Framework yang membutuhkan web server serta browser untuk menjalankannya seperti *Chrome*, *Firefox* atau *Opera*. aplikasi Website dapat berjalan di jaringan internet juga intranet (Jaringan LAN), data terpusat dan kemudahan dalam akses merupakan ciri primer yang membentuk Aplikasi Web lebih bisa diminati serta lebih simpel diimplementasikan di berbagai bidang kehidupan. salah satu *framework* yang sering dipergunakan adalah *framework* Codeigniter. *Framework* Codeigniter merupakan sekumpulan library yang diorganisasikan pada sebuah rancangan arsitektur yang digunakan untuk memberikan kecepatan, ketepatan dan kemudahan di dalam pengembangan aplikasi website . (Adani, 2018).

1.3 Pelayanan Publik

Pelayanan publik merupakan kegiatan (melayani) atau suatu pemberian layanan terhadap masyarakat yang memiliki kepentingan dalam suatu instansi mengacu pada pokok-pokok aturan serta prosedur yang sudah ditentukan. Berdasarkan UU No 25 tahun 2009 mengenai pelayanan publik yaitu serangkaian aktivitas dalam menyelenggarakan upaya memenuhi pelayanan yang selaras dengan aturan perundang-undangan untuk setiap penduduk dan warga negara atas jasa, barang maupun layanan administratif yang difasilitasi oleh individu maupun kelompok yang menyelenggarakan pelayanan publik. Pelayanan yang diberikan diantaranya adalah pembuatan surat pengantar pembuatan e-ktp. (Rahayu & Marup, 2021).