

Lampiran Observasi



Gambar 1 Observasi di CV. Sumber Agung Jaya



Gambar 2 Produksi Produk di CV. Sumber Agung Jaya

Lampiran data percakapan *chatbot customer service*

No	Data	Deskripsi
1	Katalog Produk	Daftar produk di perusahaan
2	Informasi	Profil perusahaan
3	Projek Selesai	Projek yang sudah di selesaikan perusahaan
4	Data Pengunjung	Menampilkan jumlah pengunjung
5	Idk	Menampilkan bahwa data jawaban <i>chatbot</i> belum ada
6	Menu Utama	Tampilan awal atau beranda
7	Kembali	Kembali ke produk perusahaan
8	Konsultasi Desain	Menghubungi perusahaan
9	Detail Menara	Deskripsi produk menara
10	Detail Ornamen	Deskripsi produk ornamen
11	Detail Paving	Deskripsi produk paving
12	Detail Tiang Rumah	Deskripsi produk tiang
13	Estimasi Harga Kubah	Estimasi harga produk kubah terkini
14	Jenis Kubah	Deskripsi kubah
15	Estimasi Harga Menara	Estimasi harga menara terkini
16	Jenis Menara	Deskripsi menara
17	Estimasi Harga Ornamen	Estimasi harga ornamen terkini
18	Apa Ornamen	Deskripsi ornamen
19	Estimasi Harga Paving	Estimasi harga paving terkini
20	Apa Paving	Deskripsi paving
21	Estimasi Harga Tiang Rumah	Estimasi harga tiang terkini
22	Apa Tiang Rumah	Deskripsi tiang
23	Kubah Tersedia	Produk kubah yang tersedia

No	Data	Deskripsi
24	Menara Tersedia	Produk Menara yang tersedia
25	Ornamen Tersedia	Produk ornamen yang tersedia
26	Paving Tersedia	Produk paving yang tersedia
27	Tiang Tersedia	Produk tiang yang tersedia
28	Pengunjung Keseluruhan	Menampilkan seluruh data pengunjung
29	Pesan Produk	Memesan produk via whatsapp
30	Hubungi Vi Wa	Menghubungi admin via whatsapp