

SKRIPSI
PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI
MENGGUNAKAN BALANCED SCORECARD
(Studi Kasus: CV. Dasa Karya Sukses)



CORNELIUS ROMI JUNITIYAS
19262013002

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI CILACAP
CILACAP
2023

PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Cornelius Romi Junitiyas
NIM : 19262013002
Fakultas/ Prodi : Fakultas Teknologi Industri/ Teknik Industri
Tahun : 2023
Judul Skripsi : Pengukuran Kinerja Perusahaan Jasa Konstruksi
Menggunakan Balanced Scorecard (studi kasus: CV. Dasa
Karya Sukses).

Menyatakan bahwa tugas akhir ini benar-benar orisinal/ asli dibuat oleh saya sendiri, tidak ada pihak lain yang membuat laporan ini, tidak ada unsur plagiat kecuali pada bagian-bagian yang disebutkan rujukannya. Jika suatu hari ditemukan adanya indikasi dibuat oleh pihak lain atau plagiat, maka saya bersedia menerima konsekuensi dari institusi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran tanpa ada paksaan.

Cilacap, 08 Januari 2024

Yang menyatakan



Cornelius Romi Junitiyas
NIM.19262013002

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai Civitas Akademik Universitas Nahdatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA)

Cilacap, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

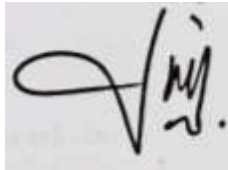
Nama : Cornelius Romi Junitiyas
NIM : 19262013002
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Teknologi Industri
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nahdatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Hak Bebas Royalti Non eksklusif Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Teknologi Industri Universitas Nahdatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 08 Januari 2024

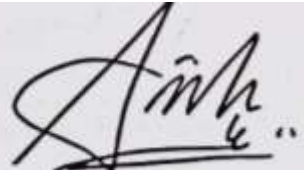
Persetujuan Pembimbing

Pembimbing I



Siti Fauzatun W, MSc
NIDN.0618088602

Pembimbing II



Aji Kusumastuti Hendrawan
S.T..M.T

PENGESAHAN

Tugas Akhir Saudara,

Nama : Cornelius Romi Junitiyas
NIM : 19262013002
Judul : Pengukuran Kinerja Perusahaan Jasa Kontruksi Menggunakan *Balanced Score Card* (Studi Kasus CV. Dasa Karya Sukses)

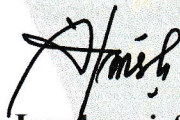
Telah disidang Tugas Akhir oleh Dewan Penguji Fakultas Teknologi Industri Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap pada hari / tanggal :

Jum'at, 17 November 2023

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.

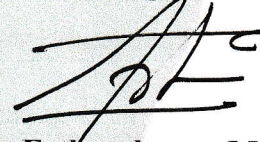
Mengetahui,

Penguji 1



Anisha Dian Iswahyuni, ST., M.Sc
NIDN 0629048401

Penguji 2



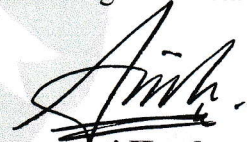
Fathurohman, M.T.
NIDN. 0609018102

Pembimbing 1/Ketua Sidang



Siti Fauzatun Wachidah, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0618088602

Pembimbing 2/Sekretaris Sidang

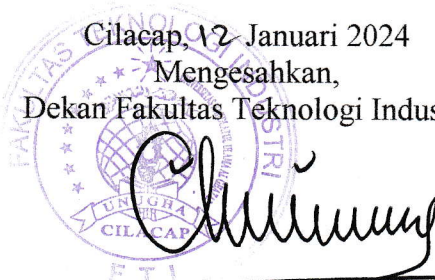


Aji Kusumastuti Hendrawan, ST., MT.
NIDN. 0617019501

Cilacap, 12 Januari 2024

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknologi Industri



Christian Soolany, S.TP., M.Si.
NIDN. 0627128801

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengukuran Kinerja Perusahaan Jasa Konstruksi Menggunakan Balanced Scorecard (studi kasus di CV. Dasa Karya Sukses)”. Penulisan tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Teknik Industri, Universitas Nahdlatul Ulama Imam AL Ghazali, - Cilacap.

Dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini saya menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Christian Soolany, S.TP, M.Si selaku dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Nahdatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
2. Ibu Siti Fauzatun W, MSc selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran, koreksi, serta pengarahan penyusunan dan penulisan tugas akhir ini hingga selesai.
3. Ibu Aji Kusumastuti H, M. T selaku dosen pembimbing II yang telah membantu memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Bapak Daryo, selaku Direktur CV. DKS yang sudah memberikan izin kepada saya untuk melakukan riset tugas akhir.
5. Para karyawan CV. DKS yang telah memberikan pengetahuan dan arahan selama riset tugas akhir.

Saya menyadari sepenuhnya atas kekurangan serta keterbatasan dalam menyusun tugas akhir ini. Saya sangat berharap kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, Saya berharap supaya Tugas Akhir ini dapat berguna bagi semua pihak.

ABSTRAK

CV. Dasa Karya Sukses merupakan salah satu perusahaan konstruksi di Cilacap, Jawa Tengah. CV. DKS memulai usahanya pada tahun 2006 dengan lingkup proyek konstruksi, namun demikian pada tahun 2021 proyek yang dikerjakan mulai mengalami penurunan karena bertambahnya jumlah perusahaan konstruksi yang sejenis di Cilacap. Sedangkan keadaan ini tidak diimbangi dengan kesiapan strategi perusahaan sehingga kalah bersaing dengan perusahaan lain dan mengakibatkan menurunnya jumlah proyek yang didapatkan oleh CV. DKS. Berdasarkan masalah yang terjadi maka penelitian ini dilakukan untuk merumuskan strategi perusahaan di CV. DKS yaitu dengan menganalisa kondisi terkini perusahaan menggunakan analisis SWOT, melakukan analisa matriks TOWS dan melakukan peta strategi bisnis perusahaan. Metode yang digunakan adalah *Balanced Scorecard* (BSC). Alasan menggunakan BSC dikarena sejauh ini perusahaan CV. DKS masih belum memiliki sistem pengukuran kinerja yang memadai. Tahapan untuk melihat capaian tujuan-tujuan perusahaan yang kemudian disusun kedalam *Key Performance Indicator* (KPI). Pembobotan KPI dengan metode *Analytic Hierarki Proses* (AHP), sedangkan penilaian kuesioner AHP selanjutnya diolah dengan bantuan *software expert choice*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa perusahaan CV. DKS berada posisi kuadran III. Berdasarkan kondisi internal CV. DKS, dalam keadaan kurang baik dan belum dapat mengambil peluang eksternal yang ada. Hasil perumusan sasaran strategis yang didapatkan sebanyak 13, yaitu: 2 pada perspektif keuangan, 2 pada perspektif pelanggan, 6 pada perspektif internal bisnis dan 3 pada perspektif pembelajaran & pertumbuhan. Dengan pengukuran kinerja berjumlah 27 *Key Performance Indicator* (KPI).

Kata kunci: konstruksi, strategy, SWOT, Kinerja, BSC

ABSTRACT

CV. Dasa Karya Sukses (DKS) is a construction company in Cilacap, Central Java. CV. DKS started its business in 2006 with the scope of construction projects, however, in 2021 the projects undertaken by CV. DKS began to decline due to the increasing number of similar construction companies in Cilacap. Meanwhile, this situation was not balanced with the readiness of the company's strategy so that CV. DKS lost its competition with other companies and resulted in a decrease in the number of projects obtained by CV. DKS. Based on the problems that occur, this research was conducted to formulate a company strategy at CV. DKS, namely by analyzing the current condition of the company using SWOT analysis, analyzing the TOWS matrix and mapping the company's business strategy. The method used is Balanced Scorecard (BSC). The reason for using BSC is because so far the CV. DKS still does not have an adequate performance measurement system. Stages to see the achievement of company goals will be organized into Key Performance Indicators (KPIs). KPI weighting with the Analytic Hierarchy Proces (AHP) method, while the AHP questionnaire assessment will be processed with the help of expert choice software. The results of this study indicate that the CV. DKS is in quadrant III position. Based on the internal conditions of CV. DKS, it is in a bad condition and has not been able to take the external opportunities that exist. The results of the formulation of strategic objectives obtained were 13, namely 2 from a financial perspective, 2 from a customer perspective, 6 from an internal business perspective and 3 from a learning & growth perspective. With performance measurements totaling 27 Key Performance Indicators (KPI).

Keywords: construction, strategy, SWOT, performance, BSC

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
1.5 Batasan Masalah	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Definisi Kinerja dan Pengukuran Kinerja	4
2.1.1 Sistem Pengukuran Kinerja	5
2.2 Analisis SWOT	5
2.2.1 Analisis TWOS	8
2.2.2 Analisis SWOT terhadap <i>Balanced Scorecard</i>	9
2.3 Definisi <i>Balanced Scorecard</i>	9
2.3.1 Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	10
2.4 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	12
2.5 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	13
2.5.1 Prinsip Dasar <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	14
2.6 Kerangka Pemikiran	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	17
3.1.1 Lokasi penelitian.....	17
2.1.2 Waktu penelitian.....	17
3.2 Jenis dan Sumber Data	17

3.2.1 Jenis Data	17
3.2.2 Sumber Data	18
3.3 Langkah-langkah Penelitian	18
3.4 Teknik Pengambilan Data	19
3.5 Teknik Pengolahan Data	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	21
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	22
4.1.2 Struktur Organisasi	22
4.1.3 Wewenang dan Tanggung Jawab	23
4.2 Kondisi Eksisting Perusahaan	23
4.2.1 Analisis SWOT CV. DKS	25
4.3 Pembobotan Elemen SWOT CV. DKS	26
4.3.1 Analisis Pemboboran Elemen SWOT CV. DKS	29
4.4 Kuadran SWOT CV. DKS	29
4.4.1 Analisis Kuadran SWOT CV. DKS	30
4.5 Matriks TOWS CV. DKS	31
4.5.1 Analisis Matriks TOWS CV. DKS	34
4.6 Penyusunan Sasaran Strategi dan KPI	38
4.6.1 Analisis Sasaran Startegi dan KPI	39
4.7 Pembobotan Sasaran Strategi dan KPI	40
4.7.1 Analisis PembobotanSasaran Startegi dan KPI	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	48
LAMPIRAN-LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perhitungan Analisis SWOT	7
Tabel 2.2 Matriks TOWS	8
Tabel 3.3 Waktu Penelitian	16
Tabel 4.1 Hasil Analisis SWOT Perusahaan CV. Dasa Karya Sukses	23
Tabel 4.2 Pembobotan elemen strength dan weakness SWOT CV. DKS ..	25
Tabel 4.3 Pembobotan elemen opportunity dan threats SWOT CV. DKS .	27
Tabel 4.4 Startegi S-O dan strategi W-O matriks TOWS	31
Tabel 4.5 Strategi S-T dan strategi W-T matriks TOWS	32
Tabel 4.6 Sasaran strategi dan Key Performance Indicator (KPI).	35
Tabel 4.7 Keterangan cara mengukur Key Performance Indicator (KPI)...	35
Tabel 4.8 Rekapitulasi hasil pembobotan BSC dan sasaran strategis	41
Tabel 4.9 Rekapitulasi hasil pembobotan perspektif KPI	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kuadran analisa SWOT.....	7
Gambar 2.2 Struktur hirarki AHP	14
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 3.4 Flowchart Penelitian.....	17
Gambar 2.8 Struktur organisasi CV. Dasa Karya Sukses	21
Gambar 4.1 Letak kuadran analisa SWOT CV. DKS	28
Gambar 4.2 Startegy Maps 4 perspektif BSC CV. DKS.....	34