

**SKRIPSI  
PENGEMBANGAN APLIKASI Zoho FORM  
BERBASIS WA AUTO RESPONSE  
UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN CYBER COUNSELING**



*Disusun dan diajukan sebagai salah satu  
syarat mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di  
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap*

**Disusun Oleh**

**Nama : Hafezizul Haque**

**NIM : 17862011011**

**Program Studi : Bimbingan dan Konseling**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI CILACAP  
TAHUN 2024**

### SURAT KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hafezizul Haque

NIM : 17862022011

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **"PENGEMBANGAN APLIKASI ZOHO FORM BERBASIS WA AUTO RESPONSE UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN CYBER COUNSELING"** ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Cilacap, 10 November 2023

Yang membuat pernyataan,



METER  
1000  
589 NAKK429148034  
**Hafezizul Haque**

NIM. 17862011011

**NOTA KONSULTAN**

Hal : Naskah Skripsi Hafezizul Haque  
Lamp :-

Kepada  
Yth. Dekan FKIP  
Universitas Nahdlatul Ulama Al  
Ghazali Cilacap  
Di –  
Cilacap

**Assalamu'alaikum Wr.Wb**

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

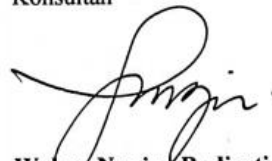
Nama : HAFEZIZUL HAQUE  
Nim : 17862011011  
Fakultas/Prodi : FKIP/BK  
Judul Skripsi : PENGEMBANGAN APLIKASI *ZOHO FORM*  
BERBASIS *WA AUTO RESPONSE* UNTUK  
MENINGKATKAN LAYANAN *CYBER*  
*COUNSELING*

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Starta Satu (S-1)

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb**

Cilacap, 15 Januari 2024

Konsultan



**Wahyu Nuning Budiarti, M.Pd**

NIDN.0628098303

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Nama : Hafezizul Haque

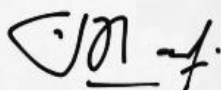
NIM : 17862011011

Judul : PENGEMBANGAN APLIKASI *ZOHO FORM* BERBASIS *WA AUTO RESPONSE* UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN *CYBER COUNSELING*

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 10 November 2023

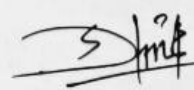
Pembimbing I



Yusuf Hasan Baharudin, M.Pd.I

NIDN. 0629019101

Pembimbing II



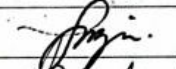
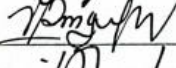


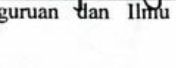
Svifaul Ummah, M.Pd

NIDN. 0603098705

## PENGESAHAN

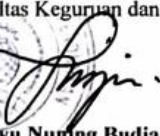
Nama : HAFEZIZUL HAQUE  
NIM : 17862011011  
Judul : Pengembangan Aplikasi *Zoho Form* Berbasis *WA Auto Response* untuk Meningkatkan Layanan *Cyber Counseling*

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada sidang skripsi hari Jum'at, tanggal 05, bulan Januari tahun 2024 dengan hasil **LULUS**. Skripsi ini telah direvisi dan mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji. Persetujuan hasil revisi oleh Tim Penguji :

Jabatan	Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Penguji/ Penguji 2	Wahyu Nuning Budiarti, M.Pd.		25-1-2024
Penguji 1	Dr. Umi Zulfa, M.Pd.		24-1-2024
Pembimbing 1	Yusuf Hasan Baharudin, M.Pd.I		23-1-2024
Ass. Pembimbing	Syifaul Ummah, M.Pd		23-1-2024
Sekretaris	Endang Rifani, M.Pd.		24-1-2024

Skripsi disahkan oleh Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 25 Januari 2024

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
  
Wahyu Nuning Budiarti, M.Pd.  
NIDN. 0628098303

## **MOTTO**

Rasa lelah itu manusiawi, takut melangkah itu merugi.

(Hafezizul Haque)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan bismillahirohmanirohim dan rasa syukur skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang tercinta dan sayangi beliau Bapak Asep Fhaza Amir dan Ibu Siti Aisah yang selalu menyayangi, mengasihi, mendukung serta mendidik dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang serta selalu mendoakan untuk meraih kesuksesan, terimakasih untuk segala perjuangan dan pengorbanan yang telah dilakukan selama ini.
2. Adikku Jihan Galuh Putri dan Galuh Putri Ababil terimakasih atas keceriaan dan support yang selalu membuat semangat dalam menyusun skripsi ini.
3. Semua keluargaku yang selalu memberikan dukungan agar lebih bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini agar cepat selesai dan mendapatkan ilmu yang bermanfaat.
4. Sahabat karib saya yang selalu memberikan canda tawa, kegembiraan dan dukungan, motivasi serta semangat dalam menyusun skripsi ini.
5. Teman-teman satu prodi Bimbingan dan Konseling seperjuangan angkatan 2017 atas kebersamaan yang kuat dan selalu saling support dalam menyelesaikan skripsi ini.

## ABSTRAK

Hafezizul Haque 17862011011 PENGEMBANGAN APLIKASI *ZOHO FORM* BERBASIS *WA AUTO RESPONSE* UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN *CYBER COUNSELING* Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap, Oktober 2023.

Pelayanan *cyber counseling* mudah diakses dimana saja dan kapan saja, akan tetapi bagi beberapa Guru BK belum menggunakan layanan *cyber counseling* karena perlu waktu dan materi dalam menyiapkannya. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu : untuk mengetahui aplikasi *zoho form* berbasis *WA auto response* dapat meningkatkan layanan *cyber counseling*, untuk mengetahui kelayakan aplikasi *zoho form* berbasis *WA auto response* untuk meningkatkan layanan *cyber counseling*, dan mengetahui efektifitas aplikasi *zoho form* berbasis *WA auto response* dapat meningkatkan layanan *cyber counseling* di SMK Komputama.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *research and development* dengan model Borg and Gall dengan 10 langkah diantaranya adalah penelitian dan pengumpulan informasi, membuat lembar validasi, membuat desain produk, uji coba lapangan awal, revisi hasil uji coba, uji coba lapangan utama, revisi produk operasional, uji coba operasional, revisi produk akhir, desiminasi dan penyebaran. Populasi dalam penelitian ini yaitu kelas XI dan sampel diambil menggunakan Teknik *sampling purposive* yang berjumlah 25 siswa dilihat dari hasil angket *pretest* terendah.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa, aplikasi *zoho form* berbasis *WA auto response* untuk meningkatkan layanan *cyber counseling* sangat layak digunakan, dibuktikan dengan hasil uji kelayakan pada lapangan awal 86,42%, di lapangan utama 85,23%, di lapangan operasional 86,92%. Dan aplikasi *zoho form* berbasis *WA auto response* efektif untuk meningkatkan layanan *cyber counseling* dibuktikan dengan hasil uji analisis paired sample statistic hasil *pretest* 52,32 dan *posttest* 98,92. Maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi *zoho form* berbasis *WA auto response* efektif untuk meningkatkan layanan *cyber counseling*.

**Kata kunci** : aplikasi *zoho form*, *cyber counseling*



## ABSTRACT

Hafezizul Haque 17862011011 *DEVELOPMENT OF A ZOHO FORM APPLICATION BASED ON WA AUTO RESPONSE TO IMPROVE CYBER COUNSELING SERVICES Faculty of Teacher Training and Education Nahdlatul Ulama Al Ghazali University Cilacap, October 2023.*

*Cyber counseling services are easy to access anywhere and anytime, but for some Guidance and Counseling Teachers they are not yet use cyber counseling services because it takes time and materials to are prepare them. The objectives of in this research are: to find out the WA auto response based zoho form application can improve cyber counseling services, to find out the feasibility of the WA auto response based zoho form application to improve cyber counseling services, to find out the effectiveness of the WA auto response based zoho form application, and to improve cyber counseling services at Komputama Vocational School.*

*This research used Research and Development method of the Borg and Gall model with 10 steps including research and information gathering, making validation sheets, making product designs, initial field trials, revision of trial results, main field trials, revision of operational products, operational trials, final product revision, dissemination and distribution. The population in this study was class eleven and the sample was taken using a purposive sampling technique, totaling 25 students based on the lowest pretest results.*

*The research results showed that the zoho form application based on WA auto response to improve cyber counseling service is very suitable for use, as proved by the feasibility test results, in the initial field, the result was 86.42%, in the main field, the result was 85.23%, in the operational field, the results was 86.92%. While the WA auto response-based zoho form application is effective in improving cyber counseling services as proved by the results of the paired sample statistical analysis test with pretest results of 52.32 and posttest of 98.92. Thus it can be concluded that the zoho form application based on WA auto response is effective for improving cyber counseling services.*

**Keywords:** *Zoho form application, cyber counseling*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengembangan Aplikasi *Zoho form* Berbasis *WA Auto Response* Untuk Meningkatkan Layanan *Cyber Counseling*”. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang berkenan membantu. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka kritik dan saran sangat dibutuhkan oleh penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap. Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. Drs. KH Nasrullah, MH., Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
2. Wahyu Nuning Budiarti, M. Pd., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
3. Yusuf Hasan Baharudin, M Pd., Kaprodi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap, sekaligus dosen pembimbing I.
4. Syifaul Ummah, M. Pd., selaku dosen pembimbing II

5. Praptiwi, S.E., Ibu Kepala SMK Komputama Jeruklegi yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Muhamad Subarkah, S.Pd.I, Bapak Kepala MA Nurul Huda Kawunganten yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Kursin, S.Pd selaku Guru Bimbingan dan Konseling SMK komputama Jeruklegi.
8. Siswidyarko, S.Pd selaku Guru Bimbingan dan Konseling MA Nurul Huda Kawunganten.
9. Serta semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penyusunan skripsi ini dan masih jauh dari kata sempurna, maka segala komentar, saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat dibutuhkan oleh peneliti. Serta peneliti berharap semoga skripsi ini dapat diterima dengan baik dan bermanfaat, Aamiin.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	i
NOTA KONSULTAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	vi
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Identifikasi Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Spesifikasi Produk Yang Dikembangkan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Manfaat Peneletian .....	8
H. Sistematika Penulisan Skripsi .....	9
BAB II KAJIAN TEORI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kajian Penelitian yang Relevan.....	23
C. Kerangka Berpikir .....	26
D. Hipotesis .....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	29
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
B. Desain Pengembangan.....	29
C. Populasi dan Sampel.....	30

D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	31
E. Teknik Uji validitas dan Reliabilitas instrumen .....	33
F. Uji Coba Produk.....	37
G. Teknik Analisis Data .....	38
H. Prosedur Penelitian.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	45
A. Gambaran Umum SMK Komputama .....	45
B. Hasil Penelitian.....	52
C. Pembahasan .....	73
BAB V SIMPULAN.....	77
A. Simpulan.....	77
B. Saran .....	78
C. Keterbatasan Penelitian .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN .....	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	121

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-kisi Angket <i>cyber counseling</i> .....	33
Tabel 3. 2 Tolak Ukur Jawaban Angket.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 3 Hasil Uji validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 4 Hasil Uji Realibilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Data Program Keahlian SMK Komputama .....	48
Tabel 4. 2 Jenis Sarana SMK Komputama .....	49
Tabel 4. 3 Daftar Alumni SMK Komputama.....	51
Tabel 4. 4 Kategori Angket.....	53
Tabel 4. 5 Jumlah Kategori Siswa.....	53
Tabel 4. 6 Hasil <i>Pretest</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Hasil <i>Posttest</i> .....	55
Tabel 4. 8 Hasil Validasi Ahli Media.....	59
Tabel 4. 9 Hasil Validasi Ahli Materi .....	60
Tabel 4. 10 Hasil Validasi Ahli Bahasa .....	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Kelayakan pada Lapangan Awal .....	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Kelayakan pada Lapangan Umum.....	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Kelayakan Lapangan Operasional.....	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 4. 15 Hasil Uji Homogenitas.....	67
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Paired Samples Statistic</i> .....	68
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Paired Samples Test</i> .....	69
Tabel 4. 18 Hasil Uji Paired Samples Statistic .....	75
Tabel 4. 19 Hasil Paired Samples Test.....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Formulir Zoho Form .....	15
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 1 Tahap langkah R&D Borg and Gall..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 1 Plot Q-Q Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

