

**PELAKSANAAN KOMUNIKASI ORGANISASI
DI KAMPUS UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP**



Diajukan kepada Fakultas Keagamaan Islam

Universitas Nahdlatul Ulama Alghazali (UNUGHA) Cilacap.

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Sosial (S.Sos)

Disusun Oleh :

Nama : Rizki Damaris

Nim : 1723311015

Program Studi : Komunikasi Dan Penyiaran Islam

**FAKULTAS KEAGAMAAN ISLAM
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA ALGHAZALI (UNUGHA)
CILACAP**

2023

SURAT PERNYATAAN KEORISINILAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Damaris
NIM : 1723311015
Fakultas/prodi : FKI/KPI
Tahun : 2017
Judul skripsi : Pelaksanaan Komunikasi Organisasi Di Kampus Unugh
Cilacap

Menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar orisinil atau asli buatan sendiri, tidak ada unsur menjiplak atau dibuatkan. Jika dikemudian hari ditemukan adanya indikasi dari salah satu unsur di atas, maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaannya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat, dengan kesadaran penuh dan tanpa unsur paksaan dari pihak manapun.

Cilacap, 05 Oktober 2023

Penulis Skripsi



Rizki Damaris

NIM: 1723311015

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi Rizki Damaris
Lamp :-

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Keagamaan Islam
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali
Di –
Cilacap

Assalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh

Setelah saya membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

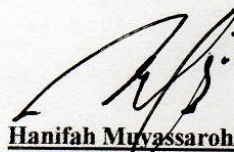
Nama : Rizki Damaris
NIM : 1723311015
Fakultas/Prodi : Keagamaan Islam/Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul Skripsi : Pelaksanaan Komunikasi Organisasi di Kampus
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Keagamaan Islam Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Strata Satu (S-1).

Wassalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh

Cilacap, 12 Desember 2023

Konsultan



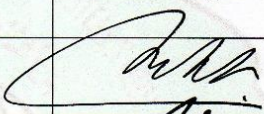
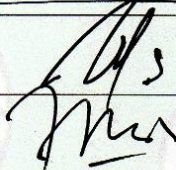
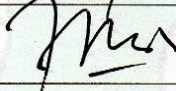

Hanifah Muwassarah, M. S.I
NIDN : 2119106801

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **RIZKI DAMARIS**
NIM : 1723311015
Fakultas /Prodi : Keagamaan Islam / KPI
Judul skripsi : **Pelaksanaan Komunikasi Organisasi Di Kampus Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap**

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keagamaan Islam (FKI) Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada sidang skripsi hari **Rabu** tanggal **Enam** bulan **Desember** tahun **dua ribu dua puluh tiga** dengan hasil **LULUS**. Skripsi telah direvisi dan mendapat persetujuan dari Tim Penguji.

Persetujuan hasil revisi oleh Tim Penguji:

Jabatan	Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Sidang / Penguji 1	Dr. Misbah Khusurur, M.S.I.		21 /12 /23
Penguji 2	Hanifah Muyassaroh, M.Si		18 /12 /23
Sekretaris Sidang / Ass. Pembimbing	Ismah, M.Pd		16 /12 /23
Pembimbing	M. Fatikhun, M.H		19 /12 /23

Skripsi disahkan oleh Dekan Fakultas Keagamaan Islam (FKI) Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 21 Desember 2023

Mengesahkan
Dekan,

Dr. Misbah Khusurur, M.S.I.
NIDN. 2105128101

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Rizki Damaris
NIM : 1723311015
Judul skripsi : Pelaksanaan Komunikasi Organisasi Di Kampus Unugha
Cilacap

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Proposal
Skripsi
Fakultas Keagamaan Islam Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 05 Oktober 2023

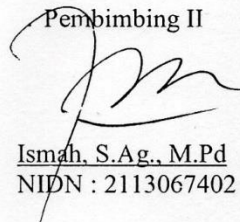
Persetujuan Pembimbing

Pembimbing I



M. Fatikhun, S.Ag., M.H.
NIDN : 2106017401

Pembimbing II



Ismah, S.Ag., M.Pd
NIDN : 2113067402

MOTTO

“ALWAYS LOOK ON THE BRIGHT SIDE OF LIFE”

SELALU LIHAT SISI BAIK DARI KEHIDUPAN

(Happy Tree)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua saya, Bapak Kunto Raharjo dan Ibu Katiyah, yang selalu memberikan doa restu, kasih sayang dan segenap bantuan baik moral, materiil dan spiritual sehingga skripsi ini terselesaikan.
2. Keluarga besar saya khususnya di kota dan di kampung, serta keluarga saya di manapun berada.
3. Segenap CIVITAS Kampus UNUGHA Cilacap.
4. Keluarga besar Fakultas Keagamaan Islam (FKI) UNUGHA Cilacap.
5. Prodi Komunikasi dan Penyiaran UNUGHA Cilacap.
6. Keluarga besar Pondok Pesantren ‘Ainul Huda Kesugihan Cilacap.
7. Rekan-rekan saya, Sahabat sahabat saya khususnya Mukhlis Ahmad Sawami, Teman-teman saya baik dari Prodi KPI Angkatan 17 dan seterusnya, dan dari Pondok Pesantren ‘Ainul Huda.
8. Semua orang yang sangat berperan dalam berjalannya pembuatan penelitian ini dari awal sampai akhir dan selesai.
9. Dan untuk diri saya sendiri selaku Peneliti dalam Skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah S.W.T karena dengan nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan sesuai pada waktu yang ditentukan. Penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Ucapan terima kasih ditujukan kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan perlindungannya.
2. Drs. KH. Nasrulloh Muchson, M.H. Selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali.
3. Misbahkhusurur, SHI., M. Si Dekan Fakultas Keagamaan Islam Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.
4. Hj. Hanifah Muyasaroh S.Ag. M.Si selaku Ka Prodi KPI.
5. Muhammad Fatikhun, S.Ag., M.H selaku dosen pembimbing I.
6. Ismah, S.Ag., M.Pd. selaku dosen pembimbing II.
7. Seluruh jajaran struktural Kampus UNUGHA Cilacap yang sudah membantu pelaksanaan penelitian.
8. Semua orang yang telah membantu dan mendoakan saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini mempunyai banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan dari semua pihak untuk kesempurnaan penulisan berikutnya.

Selanjutnya saya mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan gambaran pelaksanaan komunikasi organisasi di Kampus Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap, yang meliputi (1) komunikasi vertikal ke bawah, (2) komunikasi vertikal ke atas, dan (3) komunikasi horizontal.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini adalah Wakil Rektor II, Kepala Biro, dan Kepala Lembaga / UPT di Kampus Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara terstruktur dan nonstruktur, observasi non partisipan, dan studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan model interaktif dari Milles dan Huberman, dengan tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan (1) Gambaran pelaksanaan komunikasi vertikal ke bawah yaitu : hal yang dikomunikasikan terkait pekerjaan seperti bagaimana melakukan pekerjaan dan sebagainya, menggunakan jenis komunikasi formal dan informal, lebih sering informal, metode komunikasi yang digunakan *persuasive* dan *human relations*, media yang digunakan dalam berkomunikasi yaitu by lisan, tertulis, dan elektronik sesuai kebutuhan, terdapat hambatan dalam melakukan komunikasi dengan bawahan dan sudah diberi upaya atau solusi dalam menghadapi hambatan atau kendala yang terjadi.

(2) Gambaran pelaksanaan komunikasi vertikal ke atas yaitu : hal yang dikomunikasikan terkait pekerjaan seperti permohonan bantuan dan sebagainya, menggunakan jenis komunikasi formal dan informal, metode komunikasi yang digunakan *informative* dan *human relations*, media yang digunakan dalam berkomunikasi yaitu by lisan, tertulis, dan elektronik sesuai kebutuhan, terdapat hambatan dalam melakukan komunikasi dengan bawahan dan sudah diberi upaya atau solusi dalam menghadapi hambatan atau kendala yang terjadi.

(3) Gambaran pelaksanaan komunikasi horizontal yaitu : hal yang dikomunikasikan terkait pekerjaan seperti koordinasi dan sebagainya, menggunakan jenis komunikasi formal dan informal, metode komunikasi yang digunakan *informative* yang bersifat koordinatif dan *human relations*, media yang digunakan dalam berkomunikasi yaitu by lisan, tertulis, dan elektronik sesuai kebutuhan, terdapat hambatan dalam melakukan komunikasi dengan bawahan dan sudah diberi upaya atau solusi dalam menghadapi hambatan atau kendala yang terjadi.

Kata kunci : *komunikasi, organisasi.*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEORISINILAN SKRIPSI	ii
NOTA KONSULTAN	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Definisi Operasional.....	4
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Telaah Pustaka	7
G. Sistematika Pembahasan	10
BAB II	11
LANDASAN TEORI.....	11

A.	Komunikasi.....	11
1.	Definisi Komunikasi	11
2.	Komponen Komunikasi	13
3.	Tujuan, dan fungsi komunikasi.....	18
4.	Teknik Komunikasi.....	19
5.	Media komunikasi.....	21
6.	Hambatan komunikasi	22
B.	Organisasi	24
1.	Pengertian Organisasi.....	24
C.	Komunikasi Organisasi	26
1.	Definisi Komunikasi Organisasi	26
2.	Tujuan dan Fungsi Komunikasi Organisasi.....	27
3.	Jenis komunikasi dalam organisasi.....	29
4.	Arah aliran komunikasi dalam organisasi.....	31
D.	Kerangka Pikir.....	39
BAB III.....		42
METODE PENELITIAN		42
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	42
B.	Objek dan Subjek Penelitian	42
C.	Teknik Pengumpulan Data	43

1.	Observasi	44
2.	Wawancara.....	45
3.	Dokumentasi	47
D.	Teknik Analisis Data	47
1.	Reduksi data (<i>data reduction</i>).....	48
2.	Penyajian data (<i>data display</i>).....	48
3.	Verification (Conclusion Drawing)	48
BAB IV		50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		50
A.	Profil Lokasi Penelitian	50
1.	Sejarah UNUGHA Cilacap.....	50
2.	Letak Geografis.....	51
3.	Visi Misi Tujuan Dan Sasaran	52
B.	Hasil Penelitian.....	57
1.	Komunikasi vertikal ke bawah di Kampus UNUGHA Cilacap	58
2.	Komunikasi vertikal ke atas di Kampus UNUGHA Cilacap.....	72
3.	Komunikasi horizontal di Kampus UNUGHA Cilacap.....	86
1.	Komunikasi vertikal ke bawah	96
2.	Komunikasi vertikal ke atas.....	97
3.	Komunikasi horizontal.....	98

C.	Pembahasan	98
1.	Komunikasi vertikal ke bawah di Kampus UNUGHA Cilacap	99
2.	Komunikasi vertikal ke atas di Kampus UNUGHA Cilacap.....	108
3.	Komunikasi horizontal di Kampus UNUGHA Cilacap.....	117
BAB V	126
KESIMPULAN DAN SARAN	126
A.	Kesimpulan.....	126
B.	Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Gambaran proses komunikasi.....	12
Gambar 1. 2	Struktur Komunikasi Suatu Universitas	32
Gambar 1. 3	Peran Komunikasi	41
Gambar 2. 1	Bagan teknik menganalisis data versi Milles & Huberman	49
Gambar 3. 1	Struktur Organisasi UNUGHA Cilacap.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	132
Lampiran 2 Pedoman Wawancara, Observasi, dan Dokumentasi.....	133
Lampiran 3 Catatan Lapangan Penelitian	140
Lampiran 4 Hasil Wawancara.....	145
Lampiran 5 Hasil Observasi	185
Lampiran 6 Hasil Dokumentasi.....	189
Lampiran 7 Rangkuman Data	200