

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA *KAIZEN* DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA

KARYAWAN NASMOCO CILACAP



Oleh :

ACHMAD SULISTYO

NIM. 19612013001

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI

CILACAP

2023

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA *KAIZEN* DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN NASMOCO CILACAP**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana manajemen pada
Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al – Ghazali

Oleh :

ACHMAD SULISTYO

NIM. 19612013001

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI

CILACAP

2023

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA *KAIZEN* DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN NASMOCO CILACAP**

Oleh :

ACHMAD SULISTYO

NIM. 19612013001

Disetujui untuk

Ujian Skripsi pada tanggal : Kamis, 14 Desember 2023

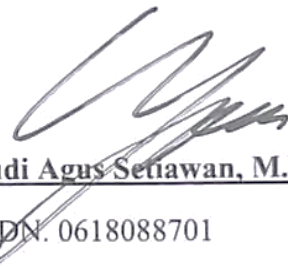
Dosen Pembimbing I



Dina Prasetyaningrum, M.M

NIDN. 0619129101

Dosen Pembimbing II



Yudi Agus Setiawan, M.M

NIDN. 0618088701

NOTA PEMBIMBING

Cilacap, 15 November 2023

Kepada Yth

Kaprodi Manajemen

Fakultas Ekonomi

UNUGHA Cilacap

Di Cilacap

Assalamualaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari saudara :

Nama : Achmad Sulistyo
NIM : 19612013001
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya *Kaizen* dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Nasmoco Cilacap

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke munaqosah.

Bersama ini kami kirimkan skripsi tersebut, semoga dapat segera dimunaqosahkan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dina Prasetyaningrum, M.M

NIDN. 0619129101

Pembimbing II



Yudi Agus Setiawan, M.M

NIDN. 0618088701

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi Achmad Sulistyو

Lamp : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas
Ekonomi Universitas
Nahdlatul Ulama Al -
Ghozali Cilacap
Di -
Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mengkoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Achmad Sulistyو
NIM : 19612013001
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen
Judul skripsi : Pengaruh Budaya *Kaizen* dan *Reward* Terhadap
Kinerja Karyawan Nasmoco Cilacap

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al - Ghozali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Strata Satu (S-1).

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Cilacap, 18 Desember 2023
Konsultan



SUWONO, M.Si
NIDN. 0630106503

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : **ACHMAD SULISTYO**
NIM : 19612013001
Judul : Pengaruh Budaya *Kaizen* dan *Reward* terhadap Kinerja Karyawan Nasmoco Cilacap

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap pada hari / tanggal :

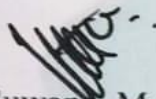
Kamis, 14 Desember 2023

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.

Cilacap, 14 Desember 2023

Dewan Sidang

Ketua



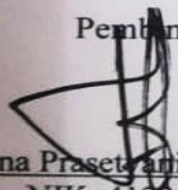
Suwono, M.Si
NIK. 41230714081

Penguji 1



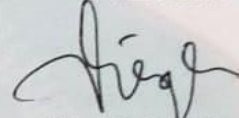
Suwono, M.Si
NIK. 41230714081

Pembimbing



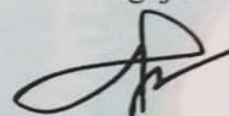
Dina Prasetyaningrum, M.M
NIK. 41230714144

Sekretaris



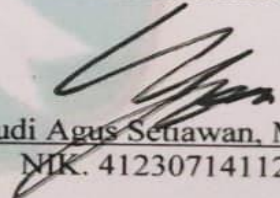
Syafi'ah, M.M
NIK. 41230714132

Penguji 2



Hasan Muzaki, M.M
NIK. 41230714050

Ass. Pembimbing



Yudi Agus Setiawan, M.M
NIK. 41230714112

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. H. Suyono
NIK. 41230714008

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Achmad Sulistyو

NIM : 19612013001

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar – benar merupakan hasil karya saya : bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Cilacap, 12 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan



Achmad Sulistyو

NIM. 19612013001

MOTO

“ JANGAN LUPA BERSYUKUR “

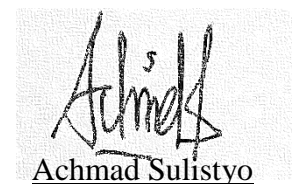
Jalan terindah dari **kehidupan** adalah mensyukuri apa yang telah kita jalani setiap hari, tanpa ada penyesalan diri.

PERSEMBAHAN

Dengan ridho Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kehidupan dan kesempatan untuk belajar kepada saya, dan dengan rasa syukur yang saya panjatkan, skripsi ini wujud tanggung jawab saya untuk menyelesaikan apa yang telah saya mulai, yang saya persembahkan kepada :

1. Istri dan anak saya yang senantiasa memberikan do'a dan senantiasa memberikan dukungan.
2. Keluarga saya yang senantiasa memberikan do'a, semangat dan dukungan.
3. Rekan – rekan Nasmoco Cilacap yang senantiasa memberikan dukungan.
4. Untuk Almamaterku Universitas Nahdlatul Ulama Al – Ghazali (UNUGHA) Cilacap.
5. Seluruh mahasiswa fakultas ekonomi 2019 khususnya ekonomi manajemen yang telah menemani penulis dari awal kuliah sampai sekarang.
6. Seluruh pihak yang telah membantu menyelesaikan laporan ini.

Cilacap, 12 Oktober 2023



Achmad Sulisty

NIM. 19612013001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga saya dapat menyusun proposal skripsi yang berjudul “ Pengaruh Budaya *Kaizen* Dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Nasmoco Cilacap” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW serta keluarga dan sahabat, semoga kita menjadi umat yang mendapatkan syafa'atnya esok di hari kiamat. Amiin

Proposal Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat yang harus dipenuhi bagi mahasiswa yang telah menyelesaikan Proposal Skripsi di Universitas Nahdlatul Ulama AL Ghazali Cilacap untuk program S1 Manajemen.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

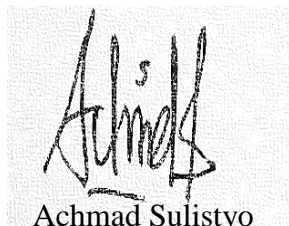
1. Drs. K.H Nasrullah Muchson, M.H., Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap, beserta seluruh jajaran Civitas Akademik.
2. Bapak Drs. H. Suyono selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
3. Bapak Suwono, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengarahan yang tak terbatas dari awal hingga akhir studi.

4. Ibu Dina Prasetyaningrum, M.M selaku dosen pembimbing I dan Bapak Yudi Agus Setiawan, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan hingga tersusunnya proposal skripsi ini.
5. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan sehingga dapat digunakan dalam penyusunan proposal skripsi serta bekal hidup untuk masa mendatang.
6. Pimpinan Nasmoco Cilacap beserta semua karyawan yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian skripsi dan.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, baik langsung maupun tidak langsung yang telah menyelesaikan proposal skripsi ini.

Demikian yang dapat penulis sampaikan. Akhir kata, semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama bagi peyusun sendiri.

Wassalammu'alaikum Wr.Wb

Cilacap, 01 Juni 2023



Achmad Sulisty

NIM.19612013001

RINGKASAN

SDM memainkan peran utama dalam suatu organisasi atau perusahaan sebab mereka bertindak sebagai subjek dalam melakukan tugas, kewajiban dan strategi serta pelaksanaan fungsional dalam organisasi atau perusahaan mereka. Kinerja yang ideal dari para karyawan dituntut untuk siap berkontribusi pada perusahaan atau organisasi untuk mencapai tujuan yang ditentukan. Penelitian ini bertujuan menganalisa pengaruh budaya *kaizen* dan *reward* terhadap kinerja karyawan Nasmoco Cilacap.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan Nasmoco Cilacap yang berjumlah 79 orang. Pengumpulan informasi dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada karyawan Nasmoco Cilacap dan diolah menggunakan *software* SPSS versi 16.0 melalui laptop. Pengujian data penelitian menggunakan uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian, disimpulkan bahwa budaya *kaizen* dan *reward* baik secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan kapasitas pengaruh budaya *kaizen* dan *reward* terhadap kinerja karyawan Nasmoco Cilacap sebesar 54,4%.

Kata kunci : Budaya *kaizen*, *reward* dan kinerja karyawan

SUMMARY

HR assume a vital part in an association or organization since they go about as the subject of doing undertakings, obligations and strategies as well as functional exercises in the association or their employer. Ideal execution from representatives is required to have been ready to lead an association, organization or work unit to accomplish the ideal objectives or achievement. This examination expects to decide: the impact of kaizen culture and compensations on the exhibition of Nasmoco Cilacap representatives.

This exploration technique utilizes quantitative strategies. The populace in this study were all representatives of Nasmoco Cilacap, which has a sum of 79 workers. Information was collected by distributing questionnaires to Nasmoco Cilacap employees and processed using SPSS version 16.0 software via laptop. Research data testing uses instrument testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis and hypothesis testing.

In view of the exploration results acquired, it was presumed that kaizen culture and rewards at the same time impact worker execution, while to some extent kaizen culture altogether impacts representative execution and rewards somewhat impact representative execution. In the determinant test, it was observed that the impact of the free variable was 54,4% on the reliant variable.

Keywords: *Kaizen culture, rewards and employee performance*

DAFTAR ISI

NOTA PEMBIMBING	iv
NOTA KONSULTAN.....	v
PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
MOTO.....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
RINGKASAN	xii
<i>SUMMARY</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5

D. Ruang Lingkup Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
A. Landasan Teori	7
1. Budaya <i>Kaizen</i>	7
2. <i>Reward</i>	11
3. Kinerja Karyawan.....	14
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Pemikiran	19
D. Hipotesis	19
BAB III	20
METODE PENELITIAN	20
A. Desain Penelitian	20
1. Jenis Penelitian	20
2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
3. Teknik Pengumpulan Data	21
4. Populasi dan Sampel	23
B. Definisi Konseptual dan Operasi Variabel	24
1. Definisi Konseptual	24

2. Operasional Variabel	25
C. Metode Analisis Data	27
1. Uji Instrument.....	28
2. Uji Asumsi Klasik	30
3. Analisis regresi linier berganda	32
4. Uji Hipotesis.....	33
BAB IV	36
LAPORAN PENELITIAN	36
A. Profil Nasmoco Cilacap	36
1. Sejarah Singkat Namoco Cilacap	36
2. Kontak Nasmoco Cilacap	37
3. Data Kepala Cabang / <i>Branch Manager</i> Nasmoco Cilacap	37
4. Visi dan Misi Nasmoco Cilacap	38
5. Sarana dan Prasarana Nasmoco Cilacap	38
6. Data Karyawan Nasmoco Cilacap.....	39
7. Struktur Organisasi Nasmoco Cilacap	42
8. Kegiatan Umum Perusahaan	43
B. Karakteristik Responden	53
1. Berdasarkan Jenis Kelamin	53
2. Berdasarkan Pendidikan	54

3. Berdasarkan Masa Kerja	55
C. Hasil Penelitian.....	56
1. Uji Instrument.....	56
2. Uji Asumsi Klasik	58
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4. Uji Hipotesis.....	61
D. Pembahasan	64
BAB V.....	66
PENUTUP.....	66
A. KESIMPULAN.....	66
B. SARAN.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	71
BIODATA PENULIS.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Waktu Kegiatan Penyusunan Proposal Skripsi.....	21
Tabel 3. 2 Skala Likert	22
Tabel 3. 3 Data Karyawan Nasmoco Cilacap	23
Tabel 3. 4 Penjabaran Variabel	26
Tabel 4. 1 Sarana dan Prasarana Nasmoco Cilacap	38
Tabel 4. 2 Data Karyawan Nasmoco Cilacap	39
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	54
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	54
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	55
Tabel 4. 6 Hasil uji validitas budaya kaizen	56
Tabel 4. 7 Hasil uji validitas reward	56
Tabel 4. 8 Hasil uji validitas kinerja karyawan.....	56
Tabel 4. 9 Hasil uji reabilitas	57
Tabel 4. 10 Hasil uji normalitas	58
Tabel 4. 11 Hasil uji multikolinearitas	58
Tabel 4. 12 Hasil uji heterokedastisitas	59
Tabel 4. 13 Hasil uji analisis regresi linier berganda.....	59
Tabel 4. 14 Hasil Uji T.....	61
Tabel 4. 15 T tabel dengan probability 5% atau 0,05	61
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	62

Tabel 4. 17 F tabel dengan probability 5% atau 0,05.....	63
Tabel 4. 18 Hasil Uji R2	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pencapaian Unit Entry GR Nasmoco Cilacap Tahun 2023.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Nasmoco Cilacap	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisiner Penelitian	72
Lampiran 2 Tabulasi	76
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	88
Lampiran 4 Cek Plagiasi	95