

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI

TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN

(STUDY PADA NUSAMART SAMPANG)



Oleh:

SUGINO

NIM

19612013047

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI CILACAP

2023

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : **SUGINO**
NIM : 19612013047
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian (Study pada Nusamart Sampang)

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap pada hari / tanggal :

Kamis, 21 September 2023

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.

Cilacap, 21 September 2023

Dewan Sidang

Ketua


Suwono, M.Si
NIK. 41230714081

Sekretaris


Syafi'ah, M.M
NIK. 41230714132

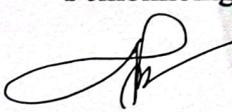
Penguji 1


Suwono, M.Si
NIK. 41230714081

Penguji 2


Syafi'ah, M.M
NIK. 41230714132

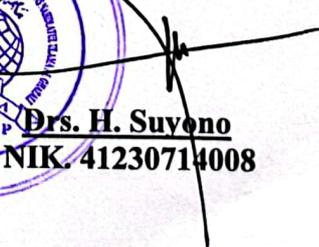
Pembimbing


Hasan Muzaki, M.M
NIK. 41230714050

Ass. Pembimbing


Priyo Anggoro, M.M
NIK. 41230714083

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Drs. H. Suyono
NIK. 41230714008



NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali
Cilacap
Di -
Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

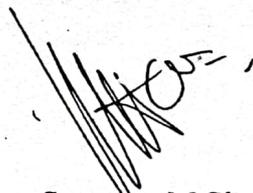
Setelah membaca, mengkoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : SUGINO
NIM : 19612013047
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / Manajemen
Judul skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Keputusan
Pembelian (Study pada Nusamart Sampang)

Telah dapat diajukan kepada Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Strata Satu (S-1).

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Cilacap, 21 Sepetember 2023
Konsultan



Suwono, M.Si
NIK. 41 230714 081

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya Yang Bertanda Tangan di Bawah Ini:

Nama : Sugino
Nim : 19612013042
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Nusamart sampang)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya, hal-hal yang bukan karya saya dalam skripsi ini, diberi tanda citasidan di tujukan dalam daftar pustaka.

Dengan demikian apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai ketentuan yang berlaku.

Cilacap, 31 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan



Sugino

Nim. 19612013047

NOTA PEMBIMBING

Cilacap,

Kepada Yth,

Kaprodi Manajemen

Fakultas Ekonomi UNUGHA

di Cilacap

Assalamualaikum wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penyusunan skripsi dari saudara:

Nama : Sugino

Nim : 19612013047

Fakultas : Ekonomi

Prodi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Nusamart Sampang)

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat di ajukan ke sidang Munaqosah. Bersama ini kami kirimkan skripsi tersebut, semoga dapat segera dimunaqosahkan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Pembimbing I



Hasan Muzaki, MM
NIDN. 0625118401

Pembimbing II



Priyo Anggoro, M.M
NIDN. 0604108041

MOTO

Jika kematian yang membuat kita berhenti berkarya, maka berkaryalah sebelum kematian itu datang menghampiri kita.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Nusamart sampang).

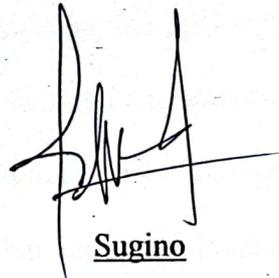
Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan nasehat, saran, serta maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian Skripsi ini. Sehingga penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. KH. Nasrulloh, M.H selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.
2. Bapak Drs. H. Suyono selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Ulama Al-Ghazali Cilacap.
3. Bapak Suwono, M.Si selaku Kaprodi Manajemen Universitas Nahdlatul Ulama AL Ghazali Cilacap.
4. Bapak Hasan Muzaki, MM selaku dosen Pembimbing 1 dan Bapak Priyo Anggoro, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing penulis sehingga skripsi ini menjadi lebih sempurna.
5. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa serta dukungan dan motivasi.
7. Keluarga tercinta (Anak dan Istri) yang telah memberikan dukungan, bantuan dan masukan dalam penulisan skripsi.

8. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Cilacap, 30 Juni 2023



Sugino

Nim. 19612013047