

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **PERSETUJUAN PENELITIAN**

Lampiran 1 Persetujuan Penelitian



## **LAMPIRAN KUISEONER**

### **PENGANTAR KUISEONER**

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Lampiran : 1 Berkas

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap keputusan pembelian (Studi pada Nusamart Sampang)

Dengan Hormat,

Bersama dengan ini saya adalah mahasiswa yang saat ini sedang menyusun skripsi dan menyelesaikan Studi pada Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali. Skripsi ini merupakan syarat untuk menempuh kelulusan Strata 1, maka dari itu peneliti memohon kesediaan kepada Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner walaupun disadari bahwa kesibukan selalu menyertai tugas dan pekerjaan Bapak/Ibu.

Dalam pengisian kuesioner ini, dimohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab secara objektif dan jujur sehingga setiap jawaban adalah benar karena sesuai dengan keadaan sebenarnya. Jawaban yang diberikan tidak akan mempengaruhi pekerjaan dan karir Bapak/Ibu karena penelitian ini semata-mata bertujuan untuk kepentingan ilmiah.

Setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang berharga bagi penelitian ini. Atas perhatian dan bantuannya, saya ucapkan terima kasih.

Cilacap, 24 Mei 2023

Sugino

## KUESIONER

### Lampiran 1. 1 Kuesioner

Variabel Kualitas Pelayanan						
NO	PERNYATAAN	ITEM				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Nusamart sampang memiliki fasilitas yang cukup memadai					
2	Nusamart sampang bisa memberikan pelayanan sesuai yang dijanjikan					
3	Nusamart sampang memberikan pelayanan yang tanggap dalam segala hal					
4	Nusamart sampang memberikan pelayanan yang sopan dan ramah					
5	Nusamart sampang memberikan perhatian yang tulus dan empaty kepada konsumen					

Variabel Lokasi						
NO	PERNYATAAN	ITEM				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Nusamart sampang mudah dijangkau dengan transportasi umum atau pribadi					

2	Nusamart sampang mudah dicari dan terlihat jelas dari jalan					
3	Nusamart sampang terletak di jalur lalu lintas ramai					
4	Nusamart sampang memiliki tempat parkir yang memadai					
5	Nusamart sampang memiliki lahan untuk perluasan usaha					

<b>Variabel Keputusan Pembelian</b>						
<b>N</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>ITEM</b>				
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Saya selalu bertransaksi membeli produk di Nusamart sampang					
2	Saya berniat mereferensikan pembelian produk di nusamart sampang kepada teman dan saudara saya					
3	Sebelum membeli produk di nusamart sampang saya selalu membuat daftar belanja.					
4	Saya tertarik untuk mengetahui lebih banyak tentang produk dari Nusamart sampang					

5	Saya berniat untuk menjadi mitra bisnis Nusamart sampan.					
---	---	--	--	--	--	--



## **LAMPIRAN TABULASI DATA**

NO	Kualitas Pelayanan										Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	46
2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	5	37
3	5	5	5	2	3	3	3	3	2	3	34
4	4	3	2	5	4	2	3	5	3	3	34
5	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	38
6	5	4	3	3	4	5	3	3	4	5	39
7	3	5	5	4	4	3	5	4	4	3	40
8	4	5	4	2	3	5	3	5	3	4	38
9	5	4	5	3	4	5	4	4	1	5	40
10	3	3	4	5	4	4	2	3	5	4	37
11	4	3	5	4	5	5	1	3	4	3	37
12	5	4	1	5	3	3	3	4	5	1	34
13	4	5	3	4	5	4	2	5	3	2	37
14	3	3	2	4	4	5	1	3	4	3	32
15	4	3	4	4	4	3	4	4	1	4	35
16	3	2	2	2	3	2	3	5	3	5	30
17	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	42
18	2	1	1	2	1	2	3	5	4	4	25
19	2	2	2	2	2	2	3	5	2	5	27
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
21	3	2	3	2	2	3	5	3	4	3	30
22	2	1	2	2	1	1	4	5	5	5	28
23	1	1	1	1	1	1	5	4	3	4	22
24	2	3	3	2	3	2	3	4	2	5	29
25	2	2	2	3	2	3	5	5	4	3	31
26	3	2	2	2	2	3	4	4	3	5	30
27	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	41
28	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
29	3	2	2	3	2	2	3	4	5	3	29
30	2	1	2	2	2	2	3	3	4	5	26
31	3	2	2	3	2	3	2	3	2	4	26
32	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	40
33	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	37
34	3	2	3	3	3	3	5	3	5	5	35
35	2	1	1	1	2	2	5	2	3	2	21
36	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	30

37	3	2	2	2	2	3	5	4	5	4	32
38	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	40
39	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	41
40	2	2	2	3	3	3	5	5	5	3	33
41	4	3	4	4	3	3	4	5	2	4	36
42	2	2	2	2	2	2	4	4	3	5	28
43	2	3	3	3	3	2	4	4	5	5	34
44	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	39
45	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	40
46	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	39
47	3	3	3	3	4	3	3	5	4	5	36
48	4	3	3	4	3	4	5	5	4	5	40
49	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	40
50	3	4	3	3	4	3	3	4	5	3	35
51	2	2	3	2	1	3	3	4	3	5	28
52	4	4	3	4	4	4	3	5	4	2	37
53	4	4	3	3	3	4	3	4	5	4	37
54	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	42
55	3	3	3	3	3	3	5	4	5	5	37
56	2	1	2	2	2	2	5	5	4	5	30
57	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	35
58	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	40
59	3	3	3	2	3	2	4	5	4	5	34
60	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	43
61	3	4	3	3	3	4	5	4	5	4	38
62	3	3	4	3	3	3	5	2	5	5	36
63	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	38
64	2	3	3	2	2	2	5	4	4	5	32
65	4	3	3	4	3	3	4	5	4	5	38
66	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	39
67	2	2	3	2	3	1	5	4	5	5	32
68	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	38
69	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	37
70	4	3	3	3	4	4	4	5	3	5	38
71	2	3	3	3	2	2	4	4	4	5	32
72	3	4	3	3	3	3	5	4	5	5	38
73	2	3	2	2	2	2	3	5	5	4	30
74	3	2	2	2	3	2	4	4	4	5	31
75	3	3	2	2	2	2	5	4	4	5	32

76	2	3	2	2	1	2	3	5	4	4	28
77	3	3	3	3	3	3	5	4	1	5	33
78	3	3	3	4	4	3	1	5	5	3	34
79	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	35
80	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
81	4	3	3	4	3	4	5	4	2	5	37
82	3	2	2	3	3	3	3	5	4	3	31
83	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	34
84	3	4	3	3	4	4	5	4	5	3	38
85	2	3	3	2	2	3	4	5	4	4	32
86	3	4	3	4	4	4	5	4	3	5	39
87	4	5	4	5	4	4	3	2	5	4	40
88	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	45
89	4	4	3	3	4	3	4	5	4	3	37
90	3	4	5	4	3	4	5	3	3	4	38
91	4	5	4	5	4	5	3	4	3	5	42
92	5	4	4	4	5	4	4	5	5	2	42
93	4	3	4	3	5	4	3	4	4	4	38
94	5	5	5	5	4	3	5	4	3	5	44
95	4	4	3	4	4	4	3	3	5	5	39
96	3	5	4	3	5	5	3	5	4	3	40
97	5	5	4	5	2	4	4	4	3	4	40
98	5	4	5	4	5	4	5	3	4	3	42
109	4	4	3	4	5	5	3	4	5	4	41

NO	Lokasi						Jumlah
	1	2	3	4	5	6	
1	4	5	5	5	5	5	29
2	4	3	4	3	4	3	21
3	4	5	5	4	4	3	25
4	4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	4	29
6	4	4	4	4	4	3	23
7	4	4	4	4	4	4	24
8	4	3	4	4	3	4	22
9	4	4	4	4	4	4	24
10	2	2	2	2	3	3	14
11	5	5	5	5	4	5	29
12	2	2	3	3	3	3	16
13	5	5	4	5	5	5	29
14	4	4	3	3	4	3	21
15	2	2	2	3	3	3	15
16	4	4	4	3	4	4	23
17	5	4	2	4	4	4	23
18	2	2	1	1	3	3	12
19	5	5	3	5	4	5	27
20	2	3	5	2	4	4	20
21	5	5	5	5	5	5	30
22	5	5	5	5	4	4	28
23	5	5	5	4	4	5	28
24	5	5	5	4	5	4	28
25	5	5	4	4	4	5	27
26	5	4	4	4	4	5	26
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	4	4	4	4	4	24
29	2	2	3	2	2	1	12
30	2	2	1	1	3	3	12
31	4	4	4	5	5	4	26
32	4	4	4	4	4	4	24
33	5	3	5	3	5	3	24
34	5	5	4	4	5	3	26
35	4	4	4	4	4	5	25
36	5	5	4	5	5	4	28
37	3	4	4	4	3	4	22

38	4	4	4	4	3	4	23
39	5	4	4	4	4	3	24
40	3	4	5	4	4	5	25
41	2	2	3	2	2	1	12
42	3	3	5	5	4	4	24
43	3	3	2	2	1	1	12
44	5	4	4	4	4	4	25
45	4	5	4	4	4	4	25
46	2	2	3	2	2	1	12
47	2	3	4	1	2	1	13
48	4	4	4	4	4	4	24
49	4	4	4	4	4	4	24
50	4	5	4	4	4	4	25
51	4	4	4	4	4	4	24
52	4	3	3	4	4	4	22
53	3	3	3	4	3	4	20
54	2	2	1	1	1	2	9
55	4	4	5	4	4	4	25
56	3	2	2	4	3	4	18
57	4	4	4	4	4	5	25
58	3	3	2	4	3	3	18
59	2	1	2	1	3	3	12
60	4	4	4	4	4	4	24
61	4	4	4	4	4	4	24
62	3	3	2	1	2	2	13
63	5	5	5	5	5	5	30
64	4	3	3	2	2	4	18
65	5	5	5	5	4	5	29
66	4	4	4	4	5	5	26
67	2	2	4	4	2	1	15
68	4	4	4	4	5	4	25
69	4	5	3	5	5	4	26
70	4	5	3	5	4	4	25
71	5	5	3	5	5	5	28
72	4	4	4	5	4	4	25
73	2	2	1	1	1	2	9
74	2	1	2	1	3	3	12
75	5	4	3	4	4	4	24
76	4	4	4	4	4	4	24

77	5	5	1	4	3	5	23
78	4	3	4	4	5	5	25
79	4	4	4	4	4	4	24
80	4	5	5	4	4	5	27
81	3	4	4	4	3	4	22
82	3	4	3	4	4	4	22
83	4	4	4	5	4	5	26
84	5	5	5	5	5	5	30
85	2	1	2	1	3	3	12
86	3	3	3	2	2	1	14
87	4	4	5	3	3	3	22
88	4	4	5	4	4	4	25
89	4	4	4	4	3	4	23
90	3	3	3	3	4	4	20
91	4	4	4	4	4	4	24
92	5	5	5	4	5	4	28
93	5	4	4	4	4	5	26
94	4	4	5	4	3	4	24
95	5	5	4	4	4	5	27
96	5	5	4	4	4	4	26
97	3	5	5	5	5	5	28
98	4	4	5	5	4	5	27
109	3	4	4	4	4	4	23

NO	Keputusan Pembelian				Jumlah
	1	2	3	4	
1	3	3	3	3	12
2	5	5	5	5	20
3	4	4	4	4	16
4	5	4	4	4	17
5	4	4	4	4	16
6	5	5	5	4	19
7	5	4	4	4	17
8	4	4	5	4	17
9	5	5	4	4	18
10	5	5	4	4	18
11	3	5	5	5	18
12	4	4	5	5	18
13	3	4	4	4	15
14	4	4	4	5	17
15	3	4	4	4	15
16	4	3	4	4	15
17	3	1	4	4	12
18	4	4	1	3	12
19	3	4	4	4	15
20	3	5	5	5	18
21	5	5	5	5	20
22	5	5	5	5	20
23	4	4	4	5	17
24	5	5	5	5	20
25	5	5	4	4	18
26	5	5	5	5	20
27	4	4	1	3	12
28	4	4	4	4	16
29	3	4	4	4	15
30	3	1	4	4	12
31	3	1	4	4	12
32	4	4	4	4	16
33	4	4	4	4	16
34	5	3	5	4	17
35	5	5	5	5	20



36	4	4	4	4	16
37	5	4	5	5	19
38	4	4	4	4	16
39	3	3	4	4	14
40	3	3	4	5	15
41	4	5	4	4	17
42	3	4	4	4	15
43	5	5	3	3	16
44	3	3	4	5	15
45	3	4	4	4	15
46	4	4	4	4	16
47	5	5	3	3	16
48	3	4	4	4	15
49	4	5	4	5	18
50	4	4	4	4	16
51	4	4	5	4	17
52	4	4	4	4	16
53	5	5	4	5	19
54	5	5	4	4	18
55	4	4	4	4	16
56	5	4	5	4	18
57	4	4	5	4	17
58	3	5	3	3	14
59	5	4	4	4	17
60	4	4	4	4	16
61	5	5	5	5	20
62	3	3	4	3	13
63	3	4	3	4	14
64	2	4	2	4	12
65	4	5	4	4	17
66	5	3	1	1	10
67	3	5	3	3	14
68	4	4	5	5	18
69	5	5	5	5	20
70	4	4	4	4	16
71	5	5	5	5	20
72	4	4	5	5	18
73	4	4	5	5	18
74	4	5	4	4	17

75	5	3	5	5	18
76	4	4	4	4	16
77	2	4	2	4	12
78	2	4	2	4	12
79	4	4	4	4	16
80	4	4	4	4	16
81	5	3	1	3	12
82	5	5	5	5	20
83	4	4	5	4	17
84	4	4	4	4	16
85	4	4	4	4	16
86	3	3	3	3	12
87	5	4	3	5	17
88	5	4	5	5	19
89	3	3	4	3	13
90	1	1	4	4	10
91	5	3	3	1	12
92	4	4	4	4	16
93	4	4	5	4	17
94	1	1	4	4	10
95	4	4	4	4	16
96	4	4	4	4	16
97	5	5	5	4	19
98	5	4	4	4	17
99	4	4	5	4	17
100	5	5	4	4	18
101	5	5	4	4	18
102	3	5	5	5	18
103	4	4	5	5	18
104	3	4	4	4	15
105	4	4	4	5	17
106	3	4	4	4	15
107	4	3	4	4	15
108	3	1	4	4	12
109	4	4	1	3	12

## **LAMPIRAN HASIL UJI SPSS**

r tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920

## T tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 – 120)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66355	1.95969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.95932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.95896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.95861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.95827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.95793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.95761	2.36996	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.95729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.95695	2.36895	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.95667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.95635	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.95609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.95580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.95552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.95525	2.36624	2.62856	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.95495	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.95472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.95447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.95422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.95397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66005	1.95373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.95350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.95326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.95304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.95282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.95260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.95235	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.95217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.95197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.95177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.95157	2.36041	2.62085	3.16525
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.95137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.95115	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.95099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.95081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.95063	2.35892	2.61886	3.16195
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.95045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.95027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.95010	2.35809	2.61775	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.94993	2.35782	2.61742	3.15954

## HASIL UJI VALIDITAS

### Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan

Correlations							
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.614**	.425**	.312**	.369**	.720**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
X1.2	Pearson Correlation	.614**	1	.346**	.443**	.492**	.715**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
X1.3	Pearson Correlation	.425**	.346**	1	.570**	.234*	.621**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.020	.000
	N	109	109	109	109	109	109
X1.4	Pearson Correlation	.312**	.443**	.570**	1	.123	.632**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000		.224	.000
	N	109	109	109	109	109	109
X1.5	Pearson Correlation	.369**	.492**	.234*	.123	1	.515**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.020	.224		.000
	N	109	109	109	109	109	109
TOTAL	Pearson Correlation	.720**	.715**	.621**	.632**	.515**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	109	109	109	109	109	109
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							

### Hasil Uji Validitas Variabel Lokasi

<i>Correlations</i>							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
X2.1	<i>Pearson Correlation</i>	1	.522**	.379**	.384**	.040	.512**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>		.000	.000	.000	.694	.000
	<i>N</i>	109	109	109	109	109	109
X2.2	<i>Pearson Correlation</i>	.522**	1	.495**	.371**	.155	.478**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	.000		.000	.000	.125	.000
	<i>N</i>	109	109	109	109	109	109
X2.3	<i>Pearson Correlation</i>	.379**	.495**	1	.442**	.237*	.412**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	.000	.000		.000	.018	.000
	<i>N</i>	109	109	109	109	109	109
X2.4	<i>Pearson Correlation</i>	.384**	.371**	.442**	1	.396**	.565**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	.000	.000	.000		.000	.000
	<i>N</i>	109	109	109	109	109	109
X2.5	<i>Pearson Correlation</i>	.040	.155	.237*	.396**	1	.541**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	.694	.125	.018	.000		.000
	<i>N</i>	109	109	109	109	109	109
TOTAL	<i>Pearson Correlation</i>	.512**	.478**	.412**	.565**	.541**	1
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	.000	.000	.000	.000	.000	
	<i>N</i>	109	109	109	109	109	109
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							

### Hasil Uji Validitas Keputusan Pembelian

Correlations							
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL
Y.1	Pearson Correlation	1	.472**	.269**	.252*	.103	.534**
	Sig. (2-tailed)		.000	.007	.012	.311	.000
	N	109	109	109	109	109	109
Y.2	Pearson Correlation	.472**	1	.142	.331**	.174	.402**
	Sig. (2-tailed)	.000		.161	.001	.084	.000
	N	109	109	109	109	109	109
Y.3	Pearson Correlation	.269**	.142	1	.412**	.406**	.443**
	Sig. (2-tailed)	.007	.161		.000	.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
Y.4	Pearson Correlation	.252*	.331**	.412**	1	.579**	.521**
	Sig. (2-tailed)	.012	.001	.000		.000	.000
	N	109	109	109	109	109	109
Y.5	Pearson Correlation	.103	.174	.406**	.579**	1	.470**
	Sig. (2-tailed)	.311	.084	.000	.000		.000
	N	109	109	109	109	109	109
TOTAL	Pearson Correlation	.534**	.402**	.443**	.521**	.470**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	109	109	109	109	109	109
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							



## HASIL UJI RELIABILITAS

### Variabel Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.716	5

### Variabel Lokasi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.830	5

### Variabel Keputusan Pembelian

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.644	5

### HASIL UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		109
Normal Parameters <sup>b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.52355010
Most Extreme Differences	Absolute	.070
	Positive	.058
	Negative	-.070
Test Statistic		.070
Asymp. Sig. (2-tailed)		.050 <sup>c</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

### HASIL UJI MULTIKOLINIERITAS

		Coefficients <sup>a</sup>					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients				
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	18.214	1.619		11.251	.000		
	Kualitas Pelayanan	-.083	.038	-.172	-2.184	.030	.815	1.083
	Lokasi	.029	.043	.053	.673	.502	.815	1.083

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

### HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS

		Coefficients <sup>a</sup>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	2.053	.966		2.125	.035
	Kualitas Pelayanan	.005	.023	.017	.213	.745
	Lokasi	-.009	.026	-.029	-.366	.612

a. Dependent Variable: abs\_RES

### HASIL UJI REGRESI BERGANDA

		Coefficients <sup>a</sup>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	T	Sig.
1	(Constant)	17.348	1.096		16.743	.000
	Kualitas Pelayanan	.043	.034	.219	4.418	.005
	Lokasi	.031	.030	.076	2.903	.032

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

### HASIL UJI T

		Coefficients <sup>a</sup>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	T	Sig.
1	(Constant)	17.348	1.096		16.743	.000
	Kualitas Pelayanan	.043	.034	.219	4.418	.005
	Lokasi	.031	.030	.076	2.903	.032

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

**HASIL UJI F**

		<b>ANOVA<sup>a</sup></b>				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	36.421	2	18.211	4.770	.009 <sup>b</sup>
	Residual	610.791	162	3.770		
	Total	647.212	164			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Lokasi

**HASIL UJI DETERMINAN R**

<b>Model Summary<sup>b</sup></b>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.711 <sup>a</sup>	.667	.653	.310

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

**BIODATA PENULIS**

Lampiran 2 Biodata Penulis

.....